



Relatório de gestão

2025

Sumário

Apresentação

03

Perfil da Organização

04

Diretoria

09

O HBB em Números

10

Desenvolvimento de Pessoas

17

Programas e Eventos Externos

19

Melhorias e Reconhecimentos

24

Apresentação

Em cumprimento ao Artigo 23 do Estatuto Social da Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, mantenedora do Hospital Bruno Born, instituição filantrópica, de caráter privado, estamos apresentando à comunidade o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2025.

Os dados apresentados provêm dos mais diversos setores do hospital e demonstram o cenário atual da Instituição, objetivando mostrar as ações desenvolvidas que resultam na melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e usuários dos serviços. Além disso, este documento apresenta o balanço geral encerrado em dezembro último e a documentação comprobatória relativa ao exercício.

No ano de 2025 o Hospital Bruno Born completou 94 anos de dedicação à saúde de Lajeado e da região, oferecendo à comunidade uma estrutura com 46.319.000m² de área construída, 1.445 colaboradores e 409 profissionais médicos. Os indicadores hospitalares, em praticamente todas as áreas, demonstram a consolidação de um crescimento contínuo e seguro da instituição.

Marcos Rogério de Castro Frank
Presidente





Perfil da Organização

A Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, mantenedora do Hospital Bruno Born, é uma empresa filantrópica, de direito privado, que hoje é referência no atendimento estadual. Inscrita nos Conselhos Nacional, Estadual e Municipal de Assistência Social e reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal. O Hospital Bruno Born organiza da seguinte forma seus serviços.



2.1- Infra-estrutura, Serviços e Colaboradores

Os números são um importante indicador do crescimento do Hospital Bruno Born. Na tabela abaixo, os dados relativos à infra-estrutura:

	2022	2023	2024	2025
Área do Terreno	10.316m ²	10.316m ²	10.316m ²	10.316m ²
Área Construída	41 mil m ²	42 mil m ²	42 mil m ²	46.319 mil m ²
Leitos	206	236	225	225
Salas Cirúrgicas	9	9	9	9
Leitos na UTI Adulto	20	20	20	20
Leitos na UTI Pediátrica	10	10	10	10
Leitos na UTI Neonatal	7	10	10	10
Colaboradores	1180	1265	1330	1445
Profissionais de Enfermagem	589	590	619	637
Profissionais Médicos	360	401	411	409
Estagiários	24	23	20	21



2.2- Porte da Organização

O Hospital Bruno Born conta com 225 leitos, sendo 185 leitos de internação e 40 leitos de UTI's adulto, neonatal e pediátrica, distribuídos em uma área construída de 46.319.000m², atendendo em suas unidades de internação, a clínica médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica, como também, as unidades de tratamento intensivo adulto e infantil. O Centro Cirúrgico e o Centro Cirúrgico Ambulatorial possuem na totalidade 15 salas de cirurgias e procedimentos com 41 leitos e 10 poltronas de recuperação pós-anestésica. Dispõe também de um Centro de Reprodução Humana de 1.100 m² com salas de espera individuais, sala de recuperação, laboratório de reprodução assistida, compondo um ambiente diferenciado com conforto e privacidade.

Para atender a demanda regional dispõe de Emergência e Atendimento 24 horas, com salas de urgência, sala para politraumatizados, salas de observação com 15 leitos, salas para atendimento de queimados, suturas, gesso, entre outros procedimentos.



2.2.1- Centro de Tecnologia Avançada

O prédio do Centro de Tecnologia Avançada - CTA foi implantado junto ao terreno do hospital, o que permite total integração com os demais serviços: Emergência, UTI's, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico e aos serviços de diagnóstico e apoio. Além disso, o CTA conta com um sistema de tratamento de esgoto, garantindo desta forma total adequação às normas de autossustentabilidade junto ao meio ambiente.

Os 12.777m² de área construída contemplam o estacionamento e os serviços de quimioterapia, radioterapia, ambulatório oncológico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Centro de Reprodução Humana, Unidade de Internação Premium e o Centro de Diagnóstico por Imagem - CDI que disponibiliza os serviços de tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear (cintilografia), ecografia, densitometria óssea, mamografia e radiologia.



2.2.2- Corpo Clínico

A instituição possui 247 médicos que compõe o corpo clínico e mais 162 autorizados, totalizando 409 médicos com as mais variadas especialidades para atender a comunidade e região com muito profissionalismo e dedicação.





2.2.3- Convênios

O Hospital Bruno Born com o intuito de oferecer o melhor aos pacientes disponibiliza diversos convênios:

Aero Assistencial

CABERGS - Banrisul

CASSI - Banco do Brasil

Central de Convênios

Diersmann

Postal Saúde

FAROS

GEAP - Fundação de Seguridade Social

IPE-IBCM - Instituto Beneficente Coronel Massot

IPERGS Saúde

Plano São Camilo de Encantado

Protege

Saúde Bradesco

Saúde Caixa - Caixa Econômica Federal

Saúde Pas - Medicina e Odonto

SUS - Sistema Único de Saúde

União Assistencial

Unifácil

Unimed

Vonpar - Refrescos

Missão



Promover a saúde com segurança,
qualidade e resolutividade.

Visão



Excelência em saúde com
foco no paciente.

Valores



Bom senso - capacidade de fazer escolhas sensatas e inteligentes com cautela e equilíbrio.

Resolutividade - buscar soluções para resolver os problemas de saúde dos cidadãos.

Humanismo - valorizar e respeitar o ser humano.

Sustentabilidade - atuar dentro e fora da instituição promovendo e apoiando ações que garantam a viabilidade do sistema de saúde, a utilização responsável dos recursos naturais e a melhoria da qualidade.

Orgulho - ter satisfação em fazer parte desta instituição.

Diretoria

Marcos Rogério de Castro Frank - Presidente

Ângelo Arruda - Vice-presidente

Ney José Lazzari - 1º Secretário

Gustavo Born - 2º Secretário

Jorge Eugênio Friedrich - 1º Tesoureiro

Claudir Dullius - 2º Tesoureiro

Conselho Fiscal

Efetivos

Valmor Arsildo Kappler

João Batista Gravina

Silvino Huppés

Suplentes

Fabiano Ritter

Oto Roberto Moerschbaeher

Ernany Vicente Bender Junior

Diretores

Cristiano Dickel - Diretor Executivo

Dr. Fernando Bertoglio - Diretor Técnico

Dr. Rafael Seewald - Assessor Técnico



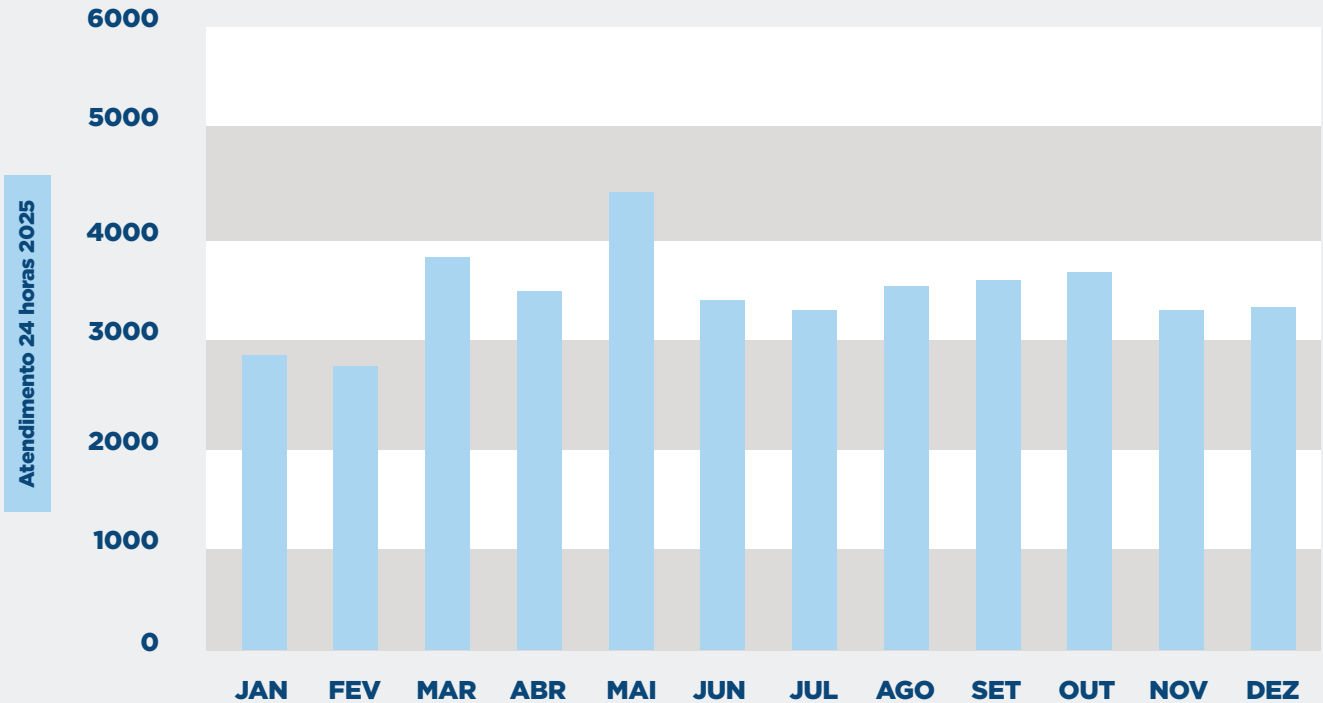
O HBB em números

O Hospital Bruno Born realiza periodicamente, através dos indicadores hospitalares, o controle de qualidade dos seus serviços. Esses índices permitem avaliar e planejar as ações desenvolvidas na instituição. Também demonstram transparência com relação à comunidade. A seguir os indicadores de alguns setores em 2025.



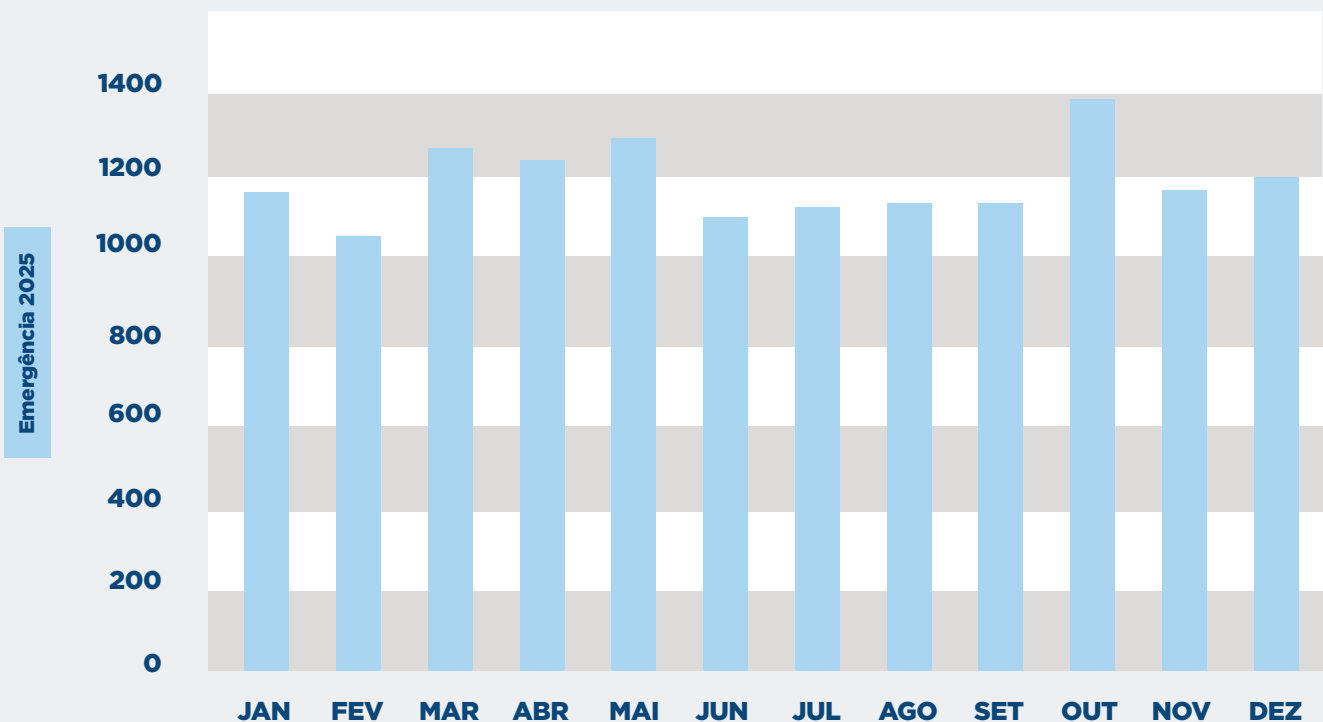
4.1- Atendimento 24 horas

Em 2025, o Atendimento 24 horas registrou atendimento especializado para 42.078 pacientes.



4.2- Emergência

São 14.247 atendimentos em 2025, entre urgências e emergências.





4.3- Centro de Oncologia Bruno Born - COBB

O Centro de Oncologia Bruno Born - COBB acolhe pacientes das mais diversas regiões e conta com atendimento multidisciplinar, que proporciona mais tranquilidade e carinho aos pacientes.

Foi inaugurado em 2006 e tem sua trajetória de superação e vitórias que acompanha a própria evolução dos tratamentos oncológicos, refletindo em melhorias.

Hoje, com mais de dezesseis anos de existência, o centro que contempla os serviços de quimioterapia, radioterapia, hematologia e cirurgias oncológicas é referência no tratamento e excelência no atendimento.

O COBB trabalha com uma equipe multiprofissional, composta por médicos oncologistas clínicos e cirúrgicos, hematologistas, físico médico, enfermeiros, técnicos em radioterapia, farmacêuticos, psicóloga, nutricionista, assistente social, membros administrativos e demais profissionais.

Os pacientes encaminhados ao Centro de Oncologia Bruno Born são atendidos por meio de convênios, SUS e particular. Após avaliação médica, o paciente é encaminhado para tratamento oncológico ambulatorial, hospitalar ou tratamento domiciliar.

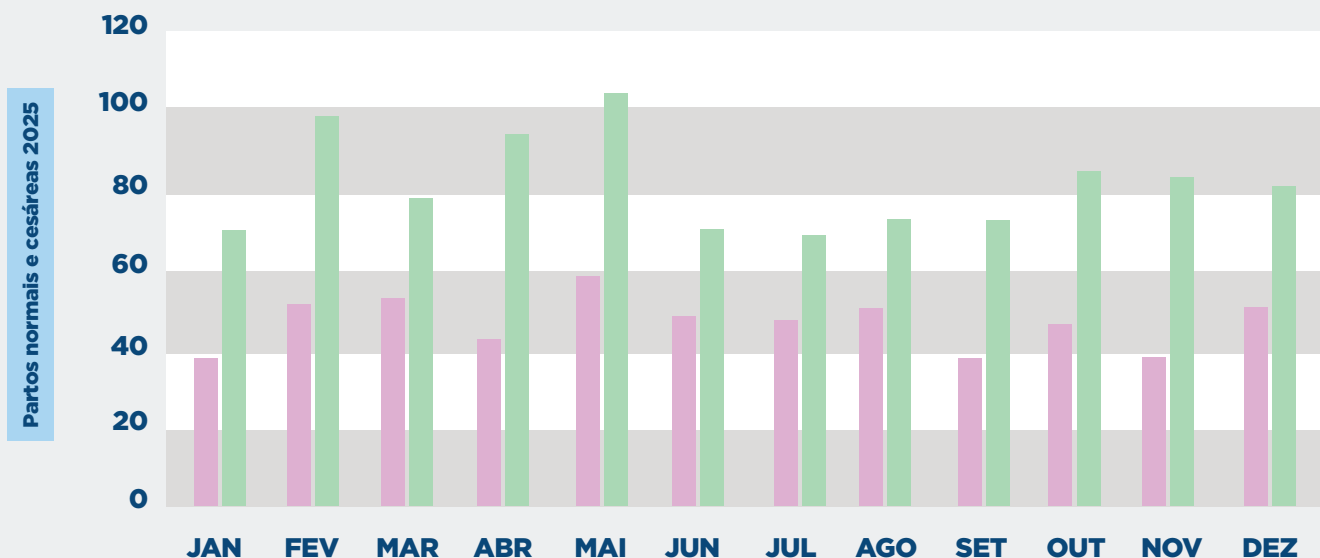
Dados Oncologia 2025 (Quimioterapia, Radioterapia e Hematologia)

- Internações - 1.618
- Consultas médicas - 52.942
- Exames e procedimentos - 14.149



4.4- Centro Obstétrico

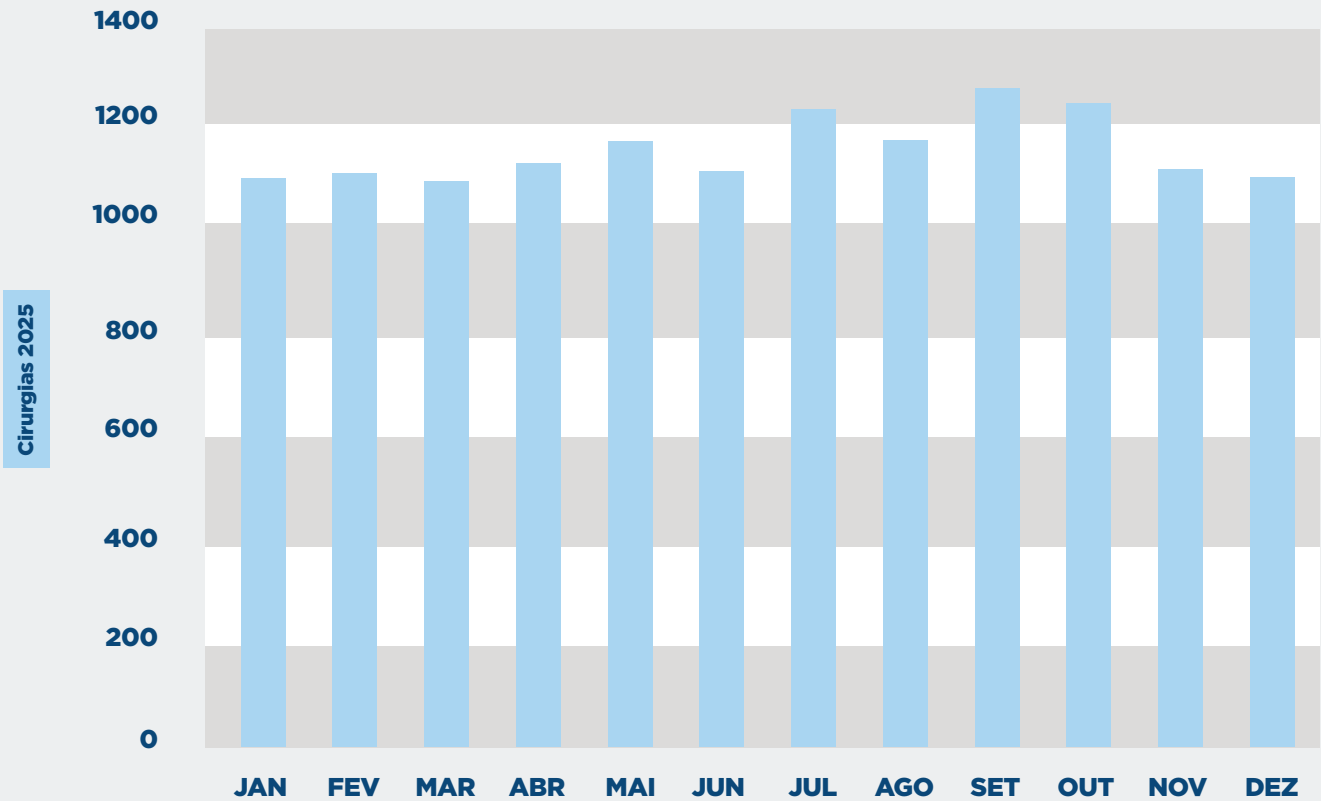
Em 2025 foram realizados 1.473 partos, sendo que 489 foram **partos normais** e 984 **cesáreas**.





4.5- Centro Cirúrgico

Em 2025 foram realizadas 13.761 cirurgias nos seguintes centros cirúrgicos: Centro Cirúrgico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Centro Obstétrico e Centro de Cardiologia.



4.6- Controle de Infecção Hospitalar

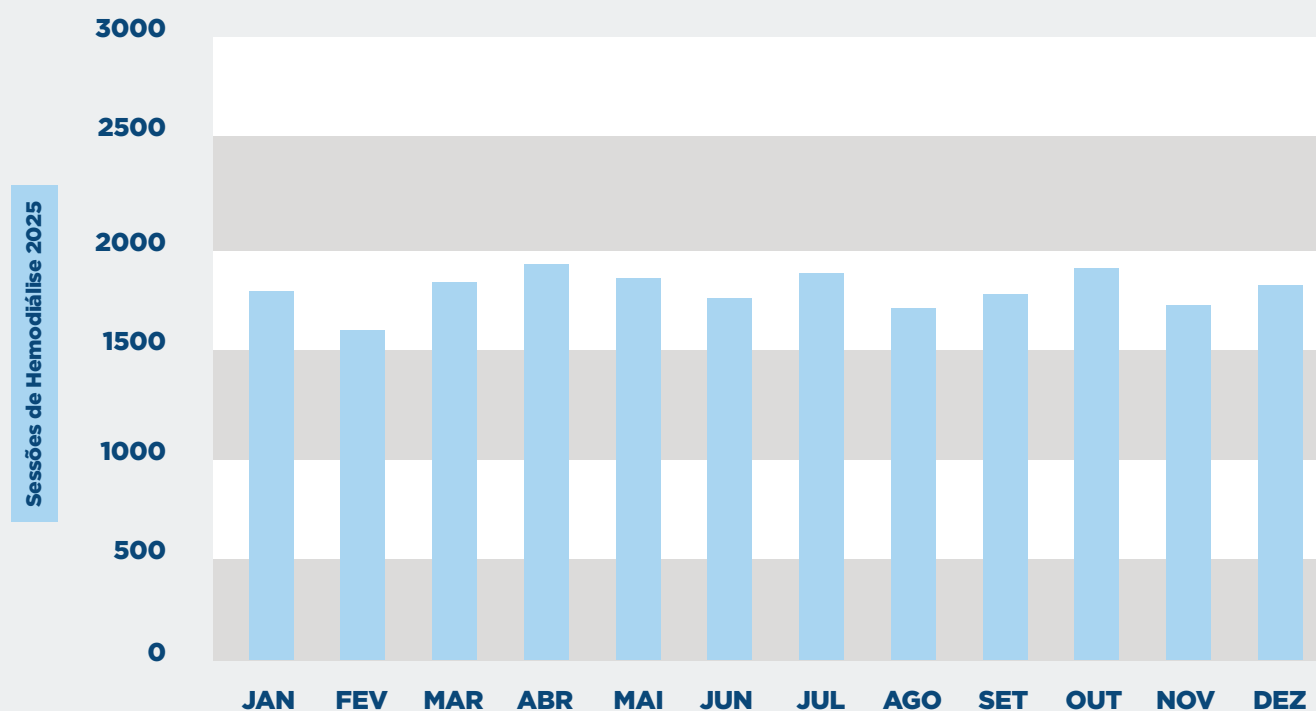
Preocupado com a qualidade dos serviços prestados, o Hospital Bruno Born conta com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH, que atua conforme legislação vigente e realiza atividades e treinamentos para diversas áreas, com o intuito de prevenir e controlar as infecções hospitalares, almejando sempre o bem-estar do paciente. O serviço é constituído por médico, enfermeira, farmacêutico, técnica de enfermagem e secretária, que são responsáveis pelo desenvolvimento e execução das atividades propostas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH.

Taxa global geral de infecção hospitalar, acompanhada em 2025: 1,75%



4.7- Clinefron - Serviço de Hemodiálise

A Clínica Nefrológica do Alto Taquari - Clinefron há mais de 20 anos, em parceria com o Hospital Bruno Born, oferece serviço especializado de nefrologia clínica ambulatorial, diálise, tratamento conservador, suporte no tratamento intensivo e transplante renal, atendendo a população do Vale do Taquari e Rio Pardo. Em 2025 foram realizadas 21.474 sessões de hemodiálise.



4.8- Organização de Procura de Órgãos e Tecidos - OPO6



O Hospital Bruno Born desde 2010 é sede da Organização de Procura de Órgãos e Tecidos - OPO6, que abrange a região dos vales e centro-oeste, contemplando 17 hospitais.

Entende-se por OPO o organismo com o papel de coordenação supra-hospitalar responsável por organizar e apoiar, no âmbito de sua atuação e em conformidade com o estabelecimento no Regulamento Técnico do Sistema Nacional de Transplantes, as atividades relacionadas ao processo de doação de órgãos e tecidos, manutenção de possível doador, a identificação e a busca de soluções para as fragilidades do processo, a construção de parcerias, o desenvolvimento de atividades de trabalho e a capacitação para identificação e efetivação da doação de órgãos e tecidos.

Em 2025, a OPO6 registrou 95 notificações de morte encefálica, com 21 doações efetivas.



4.9- Exames realizados

Em 2025 foram realizados 787.434 exames, dentre os quais podemos citar os exames laboratoriais, patológicos e de imagens.



4.10- Atendimentos Realizados

No exercício de 2025, o Hospital Bruno Born registrou os seguintes volumes de atendimento:
Emergência e Atendimento 24h: 61.118 atendimentos, sendo 20.361 SUS, 39.417 convênios e 1.340 particulares

Unidades de Internação: 49.343 pacientes-dia, sendo 35.624 SUS, 12.124 convênios e 1.595 particulares

Unidade de Terapia Intensiva: 11.301 pacientes-dia, sendo 8.707 SUS, 2.555 convênios e 39 particulares

Procedimentos Cirúrgicos: 17.880 cirurgias, sendo 6.438 SUS, 8.640 convênios e 2.802 particulares

Exames e Consultas Ambulatoriais: 68.529 atendimentos, sendo 43.129 SUS, 24.574 convênios e 826 particulares

Radioterapia: 48.828 tratamentos/consultas, sendo 39.836 SUS, 6.896 convênios e 2.096 particulares

Quimioterapia: 55.818 tratamentos/consultas, sendo 51.052 SUS, 4.597 convênios e 169 particulares

Exames de Imagem: 127.855 exames, sendo 55.215 SUS, 70.466 convênios e 2.174 particulares



4.11- Recursos Financeiros Envolvidos

Em 2025 o Hospital Bruno Born teve um montante de R\$ 243.123.183,25 de recursos financeiros. Esse montante está distribuído da seguinte maneira:

- R\$ 107.581.921,67 são provenientes de convênios;
- R\$ 25.965.575,80 são particulares;
- R\$ 35.703.734,75 são provenientes do Mac;
- R\$ 16.665.293,06 são provenientes do Faec
- R\$ 12.396.877,78 são auxílios e subvenções estaduais;
- R\$ 22.975,62 são subvenções sociais estaduais;
- R\$ 26.380.850,85 são auxílios e subvenções federais;
- R\$ 2.424.953,81 são auxílios e subvenções para aquisição de imobilizado;
- R\$ 15.980.999,91 são de outras receitas.



4.12- Números de pessoas atendidas

Em 2025, o Hospital Bruno Born registrou:

- 61.118 atendimentos na Emergência e Atendimento 24h
- 15.666 internações
- 17.880 cirurgias
- 158.304 exames de imagem
- 437.119 exames laboratoriais
- 104.646 atendimentos em Quimioterapia e Radioterapia

Metodologia de Cálculo do Somatório de Serviços Prestados por Entidade de Saúde e de Verificação do Percentual de Serviços Prestados ao SUS

Dados Referentes ao ano de 2025

DESCRIÇÃO	CONTROLE DA ENTIDADE
INTERNAÇÕES	
TOTAL ATENDIMENTOS SUS	50.144
TOTAL DE ATENDIMENTOS NÃO SUS	19.331
SOMA DAS INTERNAÇÕES	69.475
% INTERNAÇÕES SUS	
AMBULATORIAL	
% PACIENTES DIA - SUS INTERNADO	72,18%
% SUS - AMBULATÓRIO	10,00%
TOTAL ATENDIMENTO SUS	82,18%

Desenvolvimento de Pessoas

Primando pelo bem-estar contínuo dos pacientes, o Hospital Bruno Born estimula anualmente os colaboradores na busca de qualificação profissional e pessoal, resultando na qualidade do atendimento prestado ao cliente e no desenvolvimento de seu quadro de colaboradores.

É a excelência e o comprometimento de todos os profissionais, aliado aos equipamentos de alta tecnologia, que tornam a instituição uma das mais completas do interior do estado, referência para mais de cem municípios gaúchos, com uma população aproximada de um milhão de pessoas. Mais que o cumprimento da jornada de trabalho, o HBB zela pela motivação de seus colaboradores, por compreender que o desempenho depende também do grau de satisfação deles com a instituição. O que eles fazem é significativo para sociedade como um todo e individualmente, como indivíduos e seres sociais.

Em 2025 cada colaborador obteve 30,06 horas de treinamento referente a temas como liderança, trabalho em equipe, relacionamento interpessoal e excelência no atendimento ao cliente, como também, treinamentos técnicos específicos de cada área.



Perfil dos colaboradores 2025

Total de colaboradores: 1.445

Total de estagiários: 21

Total de horas de treinamento: 42.217h



5.1- Centro de Ensino e Pesquisa - CENEPE

O Centro de Ensino e Pesquisa - CENEPE, iniciou suas atividades em 2004 vinculada diretamente à Direção Técnica. Seu principal objetivo é promover e estimular o estudo e a pesquisa no Hospital Bruno Born. A grandiosidade de dados, perfis, imagens e técnicas agregadas no trabalho de assistência aos pacientes, servem como referencial importante para novas estratégias de melhoria da própria assistência dentro da instituição.

Programas de Residências

Residência Multiprofissional

- Residência Multiprofissional em Atendimento ao Paciente Crítico
- Residência Multiprofissional em Atendimento ao Paciente Oncológico
- Residência Multiprofissional em Saúde Mental
- Residência Uniprofissional em Enfermagem Obstétrica

Residências Médicas

- Residência Médica em Anestesiologia
- Residência Médica em Clínica Médica
- Residência Médica em Medicina Intensiva
- Residência Médica em Oncologia Clínica
- Residência Médica em Psiquiatria
- Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem





Programas e Eventos Externos

Programas /serviços e eventos voltados ao público externo - Clientes



6.1 – Programa Benchmarking

Com a intenção de trocar experiências e divulgar a instituição dentro da área da saúde e também de outros setores, foi criado o Programa Benchmarking. Este programa consiste em visitas técnicas de outras instituições de saúde, como também de ensino, agendadas através do site da instituição - www.hbb.com.br – com datas e horários pré-estabelecidos.

Em 2025, o Hospital Bruno Born recebeu a visita de 10 empresas, totalizando 51 visitantes.



6.2- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

O SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente do Hospital Bruno Born foi criado com o objetivo de aproximar cada vez mais a comunidade da administração do hospital. Atualmente o setor dispõe de uma linha telefônica 0800, endereço eletrônico, site para contato e formulários de Pesquisa de Satisfação. Esses formulários foram desenvolvidos para que os pacientes e/ou familiares tenham mais liberdade na hora de classificar o atendimento recebido e também com a intenção de conhecer as dificuldades encontradas por eles, a fim de identificar os pontos críticos da instituição.

Dados do SAC em 2025:

- Satisfação dos Clientes: 91,43%
- Pesquisas: 13.715
- Total de atendimentos ouvidoria: 641
- Reclamações: 526
- Elogios: 115



6.3- Central de Marcação de Exames - online, telefone e presencial

Objetiva facilitar e agilizar o agendamento de exames e consultas para nossos clientes. São agendados exames de ultrassonografia, ressonância magnética, tomografia computadorizada, medicina nuclear (cintilografia), mamografia, densitometria óssea, ecocardiografia, consultas pela Central de Convênios, entre outros.

O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e pode ser feito pelo número (51) 3714.7590 ou presencialmente na Rua Júlio de Castilhos, 940. Também disponibilizamos o atendimento online 24 horas pela página www.hbb.com.br.



6.4- Programa Mamãe HBB

O Hospital Bruno Born iniciou em 2000 o Programa Mamãe HBB, que consiste num roteiro de acolhimento à futura mamãe. Tem caráter de educação, prevenção e de promoção à saúde, sendo monitorado por profissionais das áreas de Enfermagem, Psicologia e Nutrição que atuam na instituição.

A programação visa oferecer informações sobre temas relacionados ao pré-natal, maternidade, vínculos afetivos, amamentação e demais dúvidas. São ainda esclarecidas rotinas que compõem a assistência da mãe e do bebê, a partir da chegada ao hospital e durante a internação de ambos na instituição. Após a explanação, as futuras mães são conduzidas a uma visita nas dependências do hospital, incluindo o Centro Obstétrico e a Maternidade. Nessas unidades, as gestantes mantêm o primeiro contato com a equipe que prestará assistência à mãe e ao bebê, permitindo o início de um vínculo afetivo, diminuindo a ansiedade do momento da internação e oferecendo maior segurança quanto aos procedimentos técnicos, que eventualmente serão necessários. Durante a internação as mães irão usufruir de atendimento nutricional e, se necessário, de acompanhamento psicológico.

O programa acontece mensalmente, com duração de 2h30min, sendo disponibilizadas 25 vagas para gestantes e acompanhantes de diferentes municípios da região. Em 2025 tivemos 12 encontros e a participação de 209 gestantes e acompanhantes.



6.5- Alojamento e Acolhida aos Pais

Este projeto visa acolher os pais, a fim de que possam ter condições emocionais e sociais para interagirem de forma adequada com seus filhos e oportunizar o fortalecimento do vínculo afetivo entre eles. É disponibilizado um alojamento com capacidade para duas mães, que oferece acomodações adequadas para que possam descansar e se alimentar com mais conforto.

Visto que um expressivo número de crianças que internam nas UTI's Neonatal e Pediátrica provém de municípios distantes e que algumas famílias não possuem condições financeiras para custear despesas com deslocamento, alimentação e hospedagem. Em 2025 foram acolhidas 89 famílias totalizando 847 diárias.



6.6- GTH Social - Grupo de Trabalho da Humanização e Social

O Hospital Bruno Born durante sua trajetória tem realizado diversas ações para o bem-estar da comunidade e seus colaboradores, desta forma a instituição vem contribuindo com sua responsabilidade social e compartilhada. É um processo de construção coletiva e que só acontece a partir da troca de conhecimento e através do trabalho de equipes multiprofissionais. Importante reforçar que para assumirmos a posição de cuidadores é indispensável estarmos bem cuidados, ou por nós mesmos, ou também com a ajuda dos que convivem conosco.

A melhoria da qualidade de vida da comunidade, a valorização dos seus colaboradores, a humanização no atendimento, as atividades de ensino e pesquisa e o respeito ao meio ambiente fazem parte desta história.



6.7- Serviço Social

O Serviço Social do Hospital Bruno Born tem por objetivo aprimorar a qualidade no atendimento por meio de um trabalho integrado e interdisciplinar, intervindo junto a pacientes e familiares de forma harmônica com seus anseios e necessidades. Dentre as atividades do serviço social podemos citar as principais: colaborar na dinamização dos leitos (preparando para a alta, providenciando remoções, colaborando nas transferências), prestar atendimento psicossocial aos pacientes e familiares, interpretar as normas do hospital, ajudar o familiar do paciente ou ele próprio a seguir as recomendações médicas após a alta hospitalar. Além disso, desenvolver meios de entrosamento com os recursos da comunidade, através de encaminhamentos de pacientes a entidades sociais e de realização de trabalhos em equipe, participar de programas educativos e coordenar projetos sociais.

Atendimentos de janeiro a dezembro de 2025:

- Visita no leito/atendimento aos pacientes: 827
- Atendimento aos familiares: 1012
- Agilização de alta/remoção e preparação: 107
- Atendimento ambulatorial: 206 pacientes / 113 familiares amiliares
- Grupos de Apoio = Não estão sendo realizados
- Resgate familiar: 118
- Encaminhamentos/contatos com recursos sociais: 659
- Transferências: 01
- Outros (relatórios para rede de atendimento, comunicado de internação e alta involuntária MP e compulsória JIJ):1 91
- Acreditação: 2
- Audiência: 2
- Depoimento na Delegacia: 01

- Participação em reuniões internas, externas e round: 97
- Participação em treinamentos internos e externos: 14



6.8 - Oficina de Relaxamento para pacientes psiquiátricos

A oficina tem como objetivo estimular o autoconhecimento, introspecção, reflexão, autocuidado, alívio da ansiedade e estresse e principalmente o relaxamento físico e emocional. Também é oferecido um espaço de escuta e realização de intervenções necessárias. As atividades são coordenadas por uma terapeuta ocupacional e por uma psicóloga e beneficiam os pacientes internados na unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), que estão em tratamento psiquiátrico e/ou drogadição.



6.9 - Pastoral da Saúde

A Pastoral da Saúde tem como objetivo promover Vida, ser sinal de esperança e presença da ternura de Deus junto aos enfermos, familiares, colaboradores e médicos.

Atividades que a Pastoral realiza:

- Visitas individuais aos enfermos;
- Missa semanal na Capela da instituição;
- Entrega de mensagens e orações;
- Celebração eucarística (três vezes por semana);
- Visita do Padre e do Pastor aos pacientes, conforme solicitação destes ou de familiares;
- Visita das Voluntárias da comunidade da Igreja Católica e Evangélica aos pacientes e familiares.



6.10 - Amigas do HBB

Há mais de 20 anos existe no Hospital Bruno Born um grupo de voluntárias “Amigas do HBB” que realizam um trabalho voluntário com os pacientes internados pelo SUS dedicando algumas horas de seu dia para ajudar estes pacientes. Realizam as visitas nos quartos levando doações de roupas, calçados e materiais de higiene pessoal, além de mensagens de carinho e otimismo, especialmente em datas comemorativas.

Melhorias e Reconhecimentos

Inovação nos serviços e criação de programas voltados ao público externo e interno - Clientes e Colaboradores





7.1- Central de Convênios atende população em geral

Através da Central de Convênios, consultas médicas podem ser realizadas por um preço mais acessível. São 30 especialidades, com grande gama de profissionais, à disposição.

Exames diversos, de imagem e procedimentos cirúrgicos também podem ser realizados através da Central.



7.2- FARMÁCIA HBB

A Farmácia do HBB, localizada na Rua Júlio de Castilhos, 980, no Centro da cidade atende público externo, mas tem como diferencial o atendimento interno, com entrega gratuita dentro do hospital, a fim de que o cliente não precise se deslocar em busca da finalização de seu tratamento, e descontos especiais.





7.3- É ouro! HBB é o primeiro hospital do Sul do Brasil a conquistar certificação Planetree

Após mais de três anos de adequações, treinamentos e planejamento, o Hospital Bruno Born, pode orgulhar-se de contar com a Certificação Planetree – Nível Ouro, que o coloca em uma seletíssima lista que conta ainda com apenas outros dois hospitais brasileiros – os paulistas Albert Einstein e Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD). O Planetree é uma metodologia de cuidado implantada há cerca de 40 anos e reconhecida mundialmente. Ela é centrada na pessoa e que tem o objetivo de melhorar a experiência do paciente através da implantação de processos de cuidado, do aprimoramento da cultura organizacional e de um cuidado mais humanizado e próximo.



7.4- Novos centros de Cardiologia e Obstétrico

O Centro de Cardiologia era um sonho antigo do HBB, pensado há mais de dez anos especialmente com o objetivo de oferecer à população regional, e de outras partes do Estado, um espaço adequado e qualificado a receber pacientes, com a melhor tecnologia disponível – e de ser, também, uma opção alternativa em relação à capital. O Centro Obstétrico Dr. Waldir Nöthen conta com 24 leitos e é um dos mais modernos do Estado. São cerca de 50 profissionais de uma equipe multidisciplinar das áreas médicas e de enfermagem voltados a priorizar o atendimento humanizado neste importante momento para a gestante e sua família.



São três salas PPP (Pré-parto, Parto e Pós-parto) com banheiras e acessórios para estimular o parto, com cromoterapia, música ambiente e televisão; quatro leitos de Observação, três salas cirúrgicas e oito leitos em sala de Recuperação. As salas cirúrgicas contam com visores para que as famílias possam ver o bebê logo após o nascimento de parto cesárea. Além disso, os berços são aquecidos. O atendimento de partos normais e cesarianas ocorrem no mesmo ambiente.



7.5- Ambulatório Saúde 60+

Serviço Especializado de Saúde da Pessoa Idosa - Saúde 60+ RS localizado no prédio que anteriormente abrigava o INSS, o serviço conta com equipe completa e qualificada para este tipo de atendimento - incluindo profissional médica geriatra. O ambulatório ainda conta com neurologista, assistente social, farmacêutico, psicólogo, equipe de enfermagem, fisioterapeuta e nutricionista. O espaço já atende pacientes desde 1º de outubro.



7.6- Referência em Oncologia e mais de 50 mil consultas realizadas

Referência em Oncologia e mais de 50 mil consultas realizadas

Durante o ano de 2025, o Hospital Bruno Born realizou um total de 52.942 consultas médicas oncológicas, 5.568 consultas com profissionais nas áreas de nutrição, psicologia, assistência social, enfermagem e farmacêuticos. Estes atendimentos foram realizados pelo SUS e demais convênios.

Municípios da 16ª Coordenadoria Regional de Saúde que o HBB atende:

Anta Gorda, Arroio do Meio, Arvorezinha, Barros Cassal, Bom Retiro do Sul, Boqueirão do Leão, Canudos do Vale, Capitão, Colinas, Coqueiro Baixo, Cruzeiro do Sul, Dois Lajeados, Doutor Ricardo, Encantado, Estrela, Fazenda Vila Nova, Fontoura Xavier, Forquetinha, Ilópolis, Imigrante, Itapuca, Lajeado, Marques de Souza, Muçum, Nova Bréscia, Paverama, Poço das Antas, Pouso Novo, Progresso, Putinga, Relvado, Roca Sales, Santa Cruz do Sul, São José do Herval, São Valentim do Sul, Sério, Tabaí, Taquari, Teutônia, Travesseiro, Vespasiano Corrêa e Westfália.



Na área de Hematologia o HBB abrange também os municípios da 8ª e 13ª Coordenadorias Regionais de Saúde.



7.7 - Gestão Ambiental

O Comitê de Gestão Ambiental tem como objetivo diminuir custos, reduzir desperdícios, adequar-se à legislação nacional e internacional, eliminar ou minimizar riscos à saúde e contribuir com a preservação do meio ambiente.

Durante o ano foram executadas as seguintes ações:

- Adequações dos processos conforme exigências legais;
- Auditoria interna nos setores da instituição, tendo como foco a separação correta dos resíduos;
- Treinamentos sobre a gestão ambiental;
- Logística reversa das embalagens dos produtos químicos usados para realizar o tratamento do efluente da lavanderia;
- Instalação de suporte para as caixas de resíduos perfurocortantes;
- Controle de indicadores ambientais como:
 - Quantidade de água usada no poço;
 - Quantidade de água usada na lavanderia;
 - Quantidade de resíduos sólidos de saúde grupos A,B, D e E;
 - Quantidade de resíduos eletrônicos;
 - Quantidade de resíduos na construção civil;
 - Quantidade de resíduos das classes I e II;
 - Consumo de energia elétrica;
 - 100% dos efluentes da Lavanderia, da Emergência e do prédio do CTA são tratados;
 - 100% dos resíduos hospitalares são separados corretamente;



VARIAÇÕES ENTRE 2024 E 2025

DIFERENÇAS DO ATIVO	2024	2025	DIFERENÇAS
ATIVO CIRCULANTE	71.147.752,25	66.187.607,29	-4.960.144,96
AUMENTO DAS DISPONIBILIDADES	16.556.141,44	1.456.233,42	-15.099.908,02
DIMINUIÇÃO DE CONTAS A RECEBER	47.808.067,60	56.499.148,05	8.691.080,45
AUMENTO DO ESTOQUE	6.755.595,23	8.225.255,91	1.469.660,68
DIMINUIÇÃO DAS DESP. EXERCÍCIO SEGUINTE	27.947,98	6.969,91	-20.978,07
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	5.304.885,34	3.213.916,22	-2.090.969,12
DEPÓSITOS PARA RECURSOS (PROCESSOS)	39.873,19	39.873,19	0,00
DIMINUIÇÃO DE DESPESAS A APROPRIAR	0	0	0,00
DIMINUIÇÃO DE PROCESSOS A RECEBER	949.308,52	949.308,52	0,00
AUMENTO DE INVESTIMENTOS	3.662.662,00	2.222.841,59	-1.439.820,41
AUMENTO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA P/ AQUISIÇÃO DE IMOBILIZADO	653.041,63	1.892,92	-651.148,71
PERMANENTE	103.026.776,59	127.812.462,67	24.785.686,08
AUMENTO DE EDIFICAÇÕES	94.548.411,09	100.880.598,34	6.332.187,25
AUMENTO DE MÓVEIS E EQUIPAMENTOS	69.646.193,57	96.873.795,46	27.227.601,89
AUMENTO DE DEPRECIACÕES ACUMULADAS	-61.167.828,07	-69.941.931,13	-8.774.103,06
INTANGÍVEL	288.383,76	214.908,20	-73.475,56
AUMENTO DO ATIVO INTANGÍVEL	1.493.709,60	1.493.709,60	0,00
DIMINUIÇÃO DE AMORTIZAÇÕES DO INTANGÍVEL	-1.205.325,84	-1.278.801,40	-73.475,56
TOTAL DIFERENÇAS DO ATIVO	179.767.797,94	197.428.894,38	17.661.096,44



VARIAÇÕES ENTRE 2024 E 2025

DIFERENÇAS DO PASSIVO	2024	2025	DIFERENÇAS
PASSIVO CIRCULANTE	48.980.028,87	60.388.140,62	11.408.111,75
AUMENTO DOS FORNECEDORES	14.074.294,92	22.296.034,49	8.221.739,57
AUMENTO DOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS	6.114.618,33	9.209.025,12	3.094.406,79
AUMENTO DOS ENCARGOS SOCIAIS E TRABALHISTAS	12.165.162,13	15.448.179,04	3.283.016,91
DIMINUIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	13.139.340,88	8.407.891,32	-4.731.449,56
DIMINUIÇÃO DAS OUTRAS OBRIGAÇÕES A CP	3.486.612,61	5.027.010,65	-1.540.398,04
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	89.454.975,27	101.453.283,44	11.998.308,17
AUMENTO DE EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	37.714.439,96	45.437.188,41	7.722.748,45
DIMINUIÇÃO DE OUTRAS OBRIGAÇÕES A LP	6.924.547,01	8.972.525,11	2.047.978,10
AUMENTO DE AUXÍLIOS E SUBVENÇÕES	44.815.988,30	47.043.569,92	2.227.581,62
PATRIMÔNIO	41.332.793,80	35.587.470,32	-5.745.323,48
PATRIMÔNIO SOCIAL	9.354.245,14	5.645.843,16	-3.708.401,98
DÉFICIT/SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	-3.708.401,98	-5.745.323,48	-2.036.921,50
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	35.857.202,95	35.857.202,95	0,00
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	-203.049,70	-203.049,70	0,00
AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E DOAÇÕES	32.797,39	32.797,39	0,00
TOTAL DIFERENÇAS DO ATIVO	179.767.797,94	197.428.894,38	17.661.096,44



Índices de Liquidez

	31/12/2024	31/12/2025
LIQUIDEZ CORRENTE	1,45	1,10
LIQUIDEZ SECA	1,31	0,96
LIQUIDEZ GERAL	0,55	0,43

Resultados

Comparando os resultados obtidos pela Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, temos:

	2025	2024	
RECEITA	R\$ 243.123.183,25	R\$ 218.708.701,10	11,16%
DESPESA	R\$ 248.868.506,73	R\$ 222.417.103,08	11,89%
RESULTADO	-R\$ 5.745.323,48	-R\$ 3.708.401,98	





HOSPITAL BRUNO BORN

**Experiência e tecnologia
a favor da saúde!**

