



Sumário

1- Apresentação.....	02
2- Perfil da Organização.....	03
3- Diretoria.....	08
4- O HBB em Números.....	09
5- Desenvolvimento de Pessoas.....	18
6- Programas e Eventos Externos.....	20
7- Melhorias e Reconhecimentos.....	26



1- Apresentação

Em cumprimento ao Artigo 23 do Estatuto Social da Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, mantenedora do Hospital Bruno Born, instituição filantrópica, de caráter privado, estamos apresentando à comunidade o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2021.

Os dados apresentados provêm dos mais diversos setores do hospital e demonstram o cenário atual da Instituição, objetivando mostrar as ações desenvolvidas que resultam na melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e usuários dos serviços. Além disso, este documento apresenta o balanço geral encerrado em dezembro último e a documentação comprobatória relativa ao exercício.

No ano de 2021 o Hospital Bruno Born completou 90 anos de dedicação à saúde de Lajeado e da região, oferecendo à comunidade uma estrutura com 41 mil m² de área construída, 1.153 colaboradores e 325 profissionais médicos. Os indicadores hospitalares, em praticamente todas as áreas, demonstram a consolidação de um crescimento contínuo e seguro da instituição.

João Batista Gravina
Presidente



2- Perfil da Organização

A Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado constituída de 262 associados, mantenedora do Hospital Bruno Born, é uma empresa filantrópica, de direito privado, que hoje é referência no atendimento estadual. Inscrita nos Conselhos Nacional, Estadual e Municipal de Assistência Social e reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal. O Hospital Bruno Born organiza da seguinte forma seus serviços.

2.1- Infra-estrutura, Serviços e Colaboradores

Os números são um importante indicador do crescimento do Hospital Bruno Born. Na tabela abaixo, os dados relativos à infra-estrutura:

	2018	2019	2020	2021
Área do Terreno	10.316m ²	10.316m ²	10.316m ²	10.316m ²
Área Construída	28 mil m ²	28 mil m ²	41 mil m ²	41 mil m ²
Leitos	188	188	188	206
Salas Cirúrgicas	9	9	9	9
Leitos na UTI Adulto	20	20	20	20
Leitos na UTI Pediátrica	4	4	4	4
Leitos na UTI Neonatal	7	7	7	7
Colaboradores	961	1025	1077	1153
Profissionais de Enfermagem	458	459	514	532
Profissionais Médicos	333	297	296	325
Estagiários	12	19	13	27



2.2- Porte da Organização

O Hospital Bruno Born conta com 206 leitos, sendo 175 leitos de internação e 31 leitos de UTI's adulto, neonatal e pediátrica, distribuídos em uma área construída de 38 mil m², atendendo em suas unidades de internação, a clínica médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica, como também, as unidades de tratamento intensivo adulto e infantil. O Centro Cirúrgico e o Centro Cirúrgico Ambulatorial possuem na totalidade 15 salas de cirurgias e procedimentos com 41 leitos e 10 poltronas de recuperação pós-anestésica. Dispõe também de um Centro de Reprodução Humana de 1.100 m² com salas de espera individuais, sala de recuperação, laboratório de reprodução assistida, compondo um ambiente diferenciado com conforto e privacidade.

Para atender a demanda regional dispõe de Emergência e Atendimento 24 horas, com salas de urgência, sala para politraumatizados, salas de observação com 15 leitos, salas para atendimento de queimados, suturas, gesso, entre outros procedimentos.

2.2.1- Centro de Tecnologia Avançada

O prédio do Centro de Tecnologia Avançada - CTA foi implantado junto ao terreno do hospital, o que permite total integração com os demais serviços: Emergência, UTI's, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico e aos serviços de diagnóstico e apoio. Além disso, o CTA conta com um sistema de tratamento de esgoto, garantindo desta forma total adequação às normas de autossustentabilidade junto ao meio ambiente.

Os 12.777 m² de área construída contemplam o estacionamento e os serviços de quimioterapia, radioterapia, ambulatório oncológico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Centro de Reprodução Humana e o Centro de Diagnóstico por Imagem – CDI que disponibiliza os serviços de tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear (cintilografia), ecografia, densitometria óssea, mamografia e radiologia.



2.2.2- Corpo Clínico

A instituição possui 210 médicos que compõe o corpo clínico e mais 115 autorizados, totalizando 325 médicos com as mais variadas especialidades para atender a comunidade e região com muito profissionalismo e dedicação.





2.2.3- Convênios

O Hospital Bruno Born com o intuito de oferecer o melhor aos pacientes disponibiliza diversos convênios:

Aero Assistencial
CABERGS – Banrisul
CASSI - Banco do Brasil
Central de Convênios
Diersmann
Postal Saúde
FAROS
GEAP – Fundação de Seguridade Social
IPE-IBCM – Instituto Beneficente Coronel Massot
IPERGS Saúde
Plano São Camilo de Encantado
Protege
Saúde Bradesco
Saúde Caixa - Caixa Econômica Federal
Saúde Pas – Medicina e Odonto
SUS – Sistema Único de Saúde
União Assistencial
Unifácil
Unimed
Vonpar – Refrescos



Missão

Promover a saúde com segurança, qualidade e resolutividade.

Visão

Excelência em saúde com foco no paciente.

Valores

Bom senso – capacidade de fazer escolhas sensatas e inteligentes com cautela e equilíbrio.

Resolutividade – buscar soluções para resolver os problemas de saúde dos cidadãos.

Humanismo – valorizar e respeitar o ser humano.

Sustentabilidade – atuar dentro e fora da instituição promovendo e apoiando ações que garantam a viabilidade do sistema de saúde, a utilização responsável dos recursos naturais e a melhoria da qualidade.

Orgulho – ter satisfação em fazer parte desta instituição.



3- Diretoria

João Batista Gravina - Presidente

Dr. Marcos Castro Frank - Vice-presidente

Ney José Lazzari - 1º Secretário

Ângelo Arruda - 2º Secretário

Jorge Eugênio Friedrich - 1º Tesoureiro

Claudir Dullius - 2º Tesoureiro

Conselho Fiscal

Efetivos

Dr. Fabiano Ritter

Oto Roberto Moerschbaeher

Valmor Arsildo Kappler

Suplentes

Dr. Gustavo Born

Milton Antônio Maciel

Silvino Huppés

Diretores

Cristiano Dickel - Diretor Executivo

Dr. Fernando Bertoglio – Diretor Técnico

Dr. Rafael Seewald – Assessor Técnico

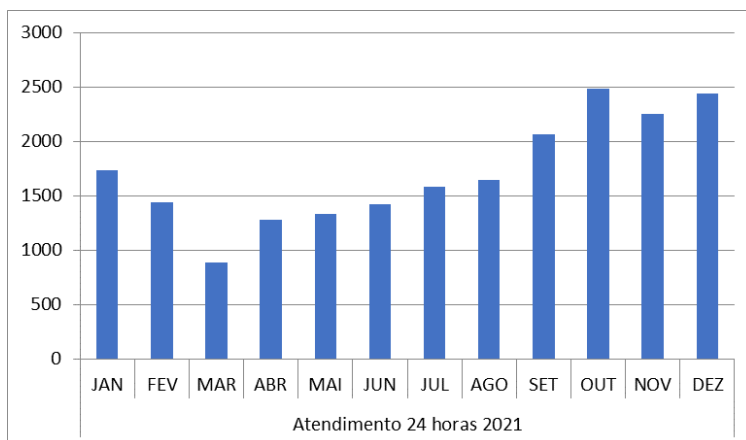


4- O HBB em números

O Hospital Bruno Born realiza periodicamente, através dos indicadores hospitalares, o controle de qualidade dos seus serviços. Esses índices permitem avaliar e planejar as ações desenvolvidas na instituição. Também demonstram transparência com relação à comunidade. A seguir os indicadores de alguns setores em 2021.

4.1- Atendimento 24 horas

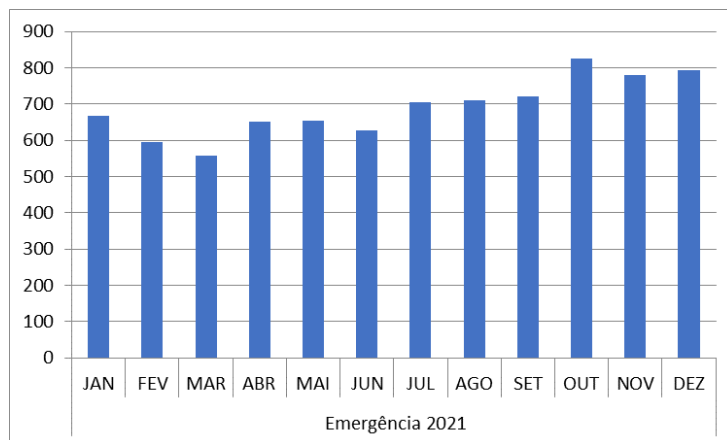
Em 2021, o Atendimento 24 horas registrou atendimento especializado para 20.554 pacientes.





4.2- Emergência

São 8.289 atendimentos em 2021, entre urgências e emergências.





4.3- Centro de Oncologia Bruno Born - COBB

O Centro de Oncologia Bruno Born - COBB acolhe pacientes das mais diversas regiões e conta com atendimento multidisciplinar, que proporciona mais tranquilidade e carinho aos pacientes.

Foi inaugurado em 2006 e tem sua trajetória de superação e vitórias que acompanha a própria evolução dos tratamentos oncológicos, refletindo em melhorias.

Hoje, com mais de quinze anos de existência, o centro que contempla os serviços de quimioterapia, radioterapia, hematologia e cirurgias oncológicas é referência no tratamento e excelência no atendimento.

O COBB trabalha com uma equipe multiprofissional, composta por médicos oncologistas clínicos e cirúrgicos, hematologistas, físico médico, enfermeiros, técnicos em radioterapia, farmacêuticos, psicóloga, nutricionista, assistente social, membros administrativos e demais profissionais.

Os pacientes encaminhados ao Centro de Oncologia Bruno Born são atendidos por meio de convênios, SUS e particular. Após avaliação médica, o paciente é encaminhado para tratamento oncológico ambulatorial, hospitalar ou tratamento domiciliar.

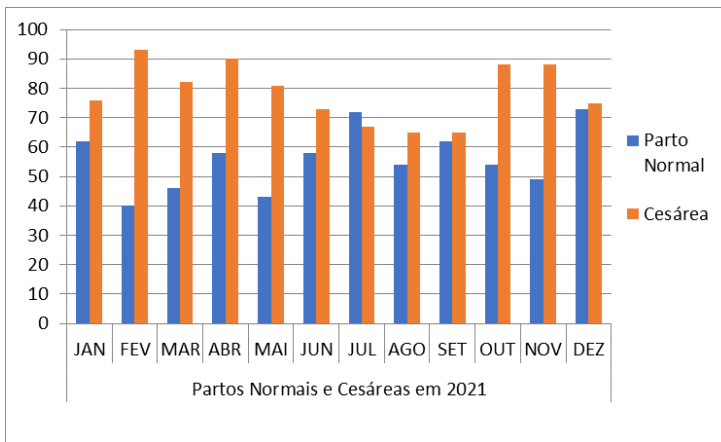
Quimioterapia	Pacientes / Tratamentos 2021
Tratamentos Quimioterapia	15.414 tratamentos

Radioterapia	Pacientes / Tratamentos 2021
Tratamentos Radioterapia	30.577 aplicações



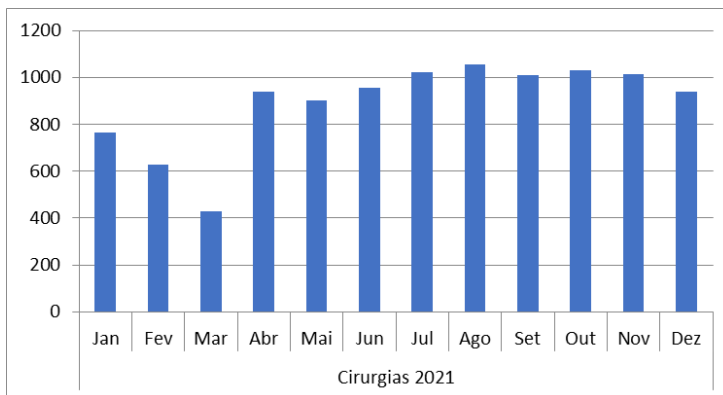
4.4- Centro Obstétrico

Em 2021 foram realizados 1.614 partos, sendo que 671 foram partos normais e 943 cesáreas.



4.5- Centro Cirúrgico

O número de procedimentos cirúrgicos reflete o grau de importância da instituição nessa área. Em 2021 foram realizadas 10.685 cirurgias nos dois centros cirúrgicos (Centro Cirúrgico e Centro Cirúrgico Ambulatorial).





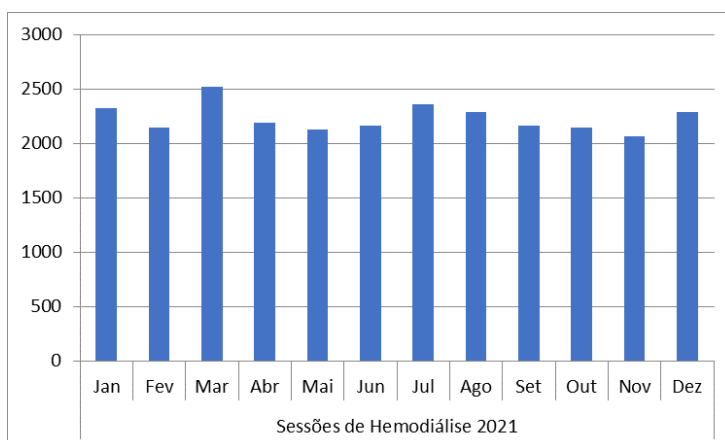
4.6- Controle de Infecção Hospitalar

Preocupado com a qualidade dos serviços prestados, o Hospital Bruno Born conta com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH, que atua conforme legislação vigente e realiza atividades e treinamentos para diversas áreas, com o intuito de prevenir e controlar as infecções hospitalares, almejando sempre o bem-estar do paciente. O serviço é constituído por médico, enfermeira, farmacêutico, técnica de enfermagem e secretária, que são responsáveis pelo desenvolvimento e execução das atividades propostas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH.

Taxa global geral de infecção hospitalar, acompanhada em 2021: 2,5%

4.7- Clinefron – Serviço de Hemodiálise

A Clínica Nefrológica do Alto Taquari – Clinefron há mais de 20 anos, em parceria com o Hospital Bruno Born, oferece serviço especializado de nefrologia clínica ambulatorial, diálise, tratamento conservador, suporte no tratamento intensivo e transplante renal, atendendo a população do Vale do Taquari e Rio Pardo. Em 2021 foram realizadas 26.762 sessões de hemodiálise.





4.8- Organização de Procura de Órgãos e Tecidos – OPO6



O Hospital Bruno Born desde 2010 é sede da Organização de Procura de Órgãos e Tecidos - OPO6, que abrange a região dos vales e centro-oeste, contemplando 11 hospitais.

Entende-se por OPO o organismo com o papel de coordenação supra-hospitalar responsável por organizar e apoiar, no âmbito de sua atuação e em conformidade com o estabelecimento no Regulamento Técnico do Sistema Nacional de Transplantes, as atividades relacionadas ao processo de doação de órgãos e tecidos, manutenção de possível doador, a identificação e a busca de soluções para as fragilidades do processo, a construção de parcerias, o desenvolvimento de atividades de trabalho e a capacitação para identificação e efetivação da doação de órgãos e tecidos.

Em 2021, a OPO6 registrou 48 notificações de morte encefálica, com 11 doações. Devido à pandemia não foram realizados treinamentos.





4.11- Exames realizados

Em 2021 foram realizados 458.638 exames, dentre os quais podemos citar os exames laboratoriais, patológicos e de imagens.

4.12- atendimentos Realizados

Em 2021 o Hospital Bruno Born realizou 200.360 atendimentos. Desses atendimentos 100.353 são convênios, 6.321 particulares e 93.686 são pelo SUS.

4.13- Recursos Financeiros Envolvidos

Em 2021 o Hospital Bruno Born teve um montante de R\$ 159.696.396,24 de recursos financeiros. Esse montante está distribuído da seguinte maneira:

- R\$ 78.672.794,89 são provenientes de convênios;
- R\$ 14.960.283,62 são particulares;
- R\$ 35.497.996,86 são provenientes do SUS;
- R\$ 3.647.559,73 são auxílios e subvenções estaduais;
- R\$ 30.716,95 são subvenções sociais estaduais;
- R\$ 21.489.005,80 são auxílios e subvenções federais;
- R\$ 327.453,72 são auxílios e subvenções para aquisição de imobilizado;
- R\$ 5.070.584,67 são de outras receitas.

4.14- Números de pessoas atendidas

Em 2021 o Hospital Bruno Born atendeu 72.718 pessoas.



Metodologia de Cálculo do Somatório de Serviços Prestados por Entidade de Saúde e de Verificação do Percentual de Serviços Prestados ao SUS

Dados Referentes ao ano de 2021

Cálculo do total paciente-dia

Número de Pacientes-Dia/ano SUS: 35.672

Número de Pacientes-Dia/ano não SUS: 15.063

Número Total de Pacientes-Dia/ano: 50.735

Cálculo: $(50.735) * X = (35.672) * (100)$

$50.735 X = 3.567.200$

$X = 3.567.200 / 50.735$

$X = 70,31$

35.672 Pacientes-Dia/SUS correspondem a **70,31%** do total de internações hospitalares.

Cálculo do total de atendimentos/procedimentos ambulatoriais

Número de Atendimentos/procedimentos Ambulatoriais/ano SUS: 289.084

Número de Atendimentos/procedimentos Ambulatoriais/ano não SUS: 204.848

Número total de Atendimentos/procedimentos Ambulatoriais/ano: 493.932

Cálculo: $(493.932) * X = (289.084) * (100)$

$493.932X = 28.908.400$

$X = 28.908.400 / 493.932$

$X = 58,53$

289.084 atendimentos/procedimentos ambulatoriais/SUS correspondem a **58,53%** do total de atendimentos/procedimentos ambulatoriais realizados.



Total de percentual de serviços prestados ao SUS

Percentual Paciente-Dia/SUS 70,31%

10% de /procedimentos Ambulatoriais/SUS + 10,00%

TOTAL 80,31%

4.13- Atendimentos COVID-19

Em 2021 o Hospital Bruno Born atendeu durante a pandemia **1.088** pessoas na unidade COVID. Destas, **776** pessoas foram internadas na unidade **Internação** e **312** pessoas na unidade **UTI Adulto**.



5- Desenvolvimento de Pessoas

Primando pelo bem-estar contínuo dos pacientes, o Hospital Bruno Born estimula anualmente os colaboradores na busca de qualificação profissional e pessoal, resultando na qualidade do atendimento prestado ao cliente e no desenvolvimento de seu quadro de colaboradores.

É a excelência e o comprometimento de todos os profissionais, aliado aos equipamentos de alta tecnologia, que tornam a instituição uma das mais completas do interior do estado, referência para mais de cem municípios gaúchos, com uma população aproximada de um milhão de pessoas. Mais que o cumprimento da jornada de trabalho, o HBB zela pela motivação de seus colaboradores, por compreender que o desempenho depende também do grau de satisfação deles com a instituição. O que eles fazem é significativo para sociedade como um todo e individualmente, como indivíduos e seres sociais.

Em 2021 cada colaborador obteve 1,54 horas de treinamento referente a temas como liderança, trabalho em equipe, relacionamento interpessoal e excelência no atendimento ao cliente, como também, treinamentos técnicos específicos de cada área.



Perfil dos Colaboradores - 2021

Total de colaboradores: **1.153**

Total de estagiários: **27**

Total de horas de treinamento por colaborador: **1,54 h**



5.1- Centro de Ensino e Pesquisa – CENEPE

O Centro de Ensino e Pesquisa – CENEPE, iniciou suas atividades em 2004 vinculada diretamente à Direção Técnica. Seu principal objetivo é promover e estimular o estudo e a pesquisa no Hospital Bruno Born. A grandiosidade de dados, perfis, imagens e técnicas agregadas no trabalho de assistência aos pacientes, servem como referencial importante para novas estratégias de melhoria da própria assistência dentro da instituição.

Programas de Residências

Residência Multiprofissional

- Residência Multiprofissional em Atendimento ao Paciente Oncológico

Residências Médicas

- Residência Médica em Oncologia Clínica
- Residência Médica em Clínica Médica
- Residência Médica em Psiquiatria
- Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem





6- Programas e Eventos Externos

Programas /serviços e eventos voltados ao público externo – Clientes

6.1 – Programa Benchmarking

Com a intenção de trocar experiências e divulgar a instituição dentro da área da saúde e também de outros setores, foi criado o Programa Benchmarking. Este programa consiste em visitas técnicas de outras instituições de saúde, como também de ensino, agendadas através do site da instituição - www.hbb.com.br – com datas e horários pré-estabelecidos.

Em 2021, o Hospital Bruno Born recebeu a visita de 10 empresas, totalizando 45 visitantes.



6.2- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

O SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente do Hospital Bruno Born foi criado com o objetivo de aproximar cada vez mais a comunidade da administração do hospital. Atualmente o setor dispõe de uma linha telefônica 0800, endereço eletrônico, site para contato e formulários de Pesquisa de Satisfação. Esses formulários foram desenvolvidos para que os pacientes e/ou familiares tenham mais liberdade na hora de classificar o atendimento recebido e também com a intenção de conhecer as dificuldades encontradas por eles, a fim de identificar os pontos críticos da instituição.

Dados do SAC em 2021:

- Satisfação dos Clientes: 91,26%
- Pesquisas: 11.742
- Reclamações e Elogios: 868
- atendimentos diversos: 8.012





6.3- Central de Marcação de Exames – online, telefone e presencial



Objetiva facilitar e agilizar o agendamento de exames e consultas para nossos clientes. São agendados exames de ecografia gerais, ressonância magnética, tomografia computadorizada, medicina nuclear (cintilografia), mamografia, densitometria óssea, ecocardiografia, consultas pela Central de Convênios, entre outros.

O atendimento é de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h, através do número 51.3714.7590 ou presencial pela Rua Júlio de Castilhos, 940. Também disponibilizamos o atendimento online 24 horas pela página hospitalbrunoborn.centraldemarcacao.com.br



6.4- Programa Mamãe HBB



O Hospital Bruno Born iniciou em 2000 o Programa Mamãe HBB, que consiste num roteiro de acolhimento à futura mamãe. Tem caráter de educação, prevenção e de promoção à saúde, sendo monitorado por profissionais das áreas de Enfermagem, Psicologia e Nutrição que atuam na instituição.

A programação visa oferecer informações sobre temas relacionados ao pré-natal, maternidade, vínculos afetivos, amamentação e demais dúvidas. São ainda esclarecidas rotinas que compõem a assistência da mãe e do bebê, a partir da chegada ao hospital e durante a internação de ambos na instituição. Após a explanação, as futuras mães são conduzidas a uma visita nas dependências do hospital, incluindo o Centro Obstétrico e a Maternidade. Nessas unidades, as gestantes mantêm o primeiro contato com a equipe que prestará assistência à mãe e ao bebê, permitindo o início de um vínculo afetivo, diminuindo a ansiedade do momento da internação e oferecendo maior segurança quanto aos procedimentos técnicos, que eventualmente serão necessários. Durante a internação as mães



irão usufruir de atendimento nutricional e, se necessário, de acompanhamento psicológico.

O programa acontece mensalmente, com duração de 2h30min, sendo disponibilizadas 25 vagas para gestantes e acompanhantes de diferentes municípios da região. Em 2021 os encontros não ocorreram devido à pandemia do coronavírus.

6.5- Alojamento e Acolhida aos Pais

Este projeto visa acolher os pais, a fim de que possam ter condições emocionais e sociais para interagirem de forma adequada com seus filhos e oportunizar o fortalecimento do vínculo afetivo entre eles. É disponibilizado um alojamento com capacidade para duas mães, que oferece acomodações adequadas para que possam descansar e se alimentar com mais conforto.

Visto que um expressivo número de crianças que internam na UTI Neonatal e Pediátrica provém de municípios distantes e que algumas famílias não possuem condições financeiras para custear despesas com deslocamento, alimentação e hospedagem. Em 2021, foram acolhidas 23 mães com a ocupação de 268 diárias.



6.6- GTH Social - Grupo de Trabalho da Humanização e Social



O Hospital Bruno Born durante sua trajetória tem realizado diversas ações para o bem-estar da comunidade e seus colaboradores, desta forma a instituição vem contribuindo com sua responsabilidade social e compartilhada. É um processo de construção coletiva e que

só acontece a partir da troca de conhecimento e através do trabalho de equipes multiprofissionais. Importante reforçar que para assumirmos a posição de cuidadores é indispensável estarmos bem cuidados, ou por nós mesmos, ou também com a ajuda dos que convivem conosco.

A melhoria da qualidade de vida da comunidade, a valorização dos seus colaboradores, a humanização no atendimento, as atividades de ensino e pesquisa e o respeito ao meio ambiente fazem parte desta história.

6.7- Serviço Social

O Serviço Social do Hospital Bruno Born tem por objetivo aprimorar a qualidade no atendimento por meio de um trabalho integrado e interdisciplinar, intervindo junto a pacientes e familiares de forma harmônica com seus anseios e necessidades. Dentre as atividades do serviço social podemos citar as principais: colaborar na dinamização dos leitos (preparando para a alta, providenciando remoções, colaborando nas transferências), prestar atendimento psicossocial aos pacientes e familiares, interpretar as normas do hospital, ajudar o familiar do paciente ou ele próprio a seguir as recomendações médicas após a alta hospitalar. Além disso, desenvolver meios de entrosamento com os recursos da comunidade, através de encaminhamentos de pacientes a entidades sociais e de realização de trabalhos em equipe, participar de programas educativos e coordenar projetos sociais.



RELATÓRIO DE GESTÃO

Atendimentos de janeiro a dezembro de 2021:

- Visita no leito/atendimento aos pacientes: **467**
- Agilização de alta/remoção e preparação: **52**
- Atendimento aos familiares: **341**
- Atendimento ambulatorial (Cardiologia e Oncologia): **90 pacientes / 55 familiares**
- Grupos de Apoio: **3 grupos/ 7 pais**
- Resgate familiar: **72**
- Encaminhamentos/contatos com recursos sociais: **546**
- Outros (agilização de exames, atendimentos a funcionários, comunicados de evasão para DP, atendimentos a voluntários, relatórios para CT, MP, CAPSs, flores fúnebres): **321**
- Transferências: Pacientes: **27**; Contatos hospitalares: **22**; Contatos médicos (hospital a ser transferido): **1**; Contatos Secretarias Municipais Saúde (SAMU): **26**; Contatos CRSs e Centrais de Leito: **1**; SUSEPE: **0**
- Participação em reuniões internas e externas: **68**
- Participação Round: **17**
- Participação em treinamentos internos e externos: **04**

6.8 - Oficina de Relaxamento para pacientes psiquiátricos

A oficina tem como objetivo estimular o autoconhecimento, introspecção, reflexão, autocuidado, alívio da ansiedade e estresse e principalmente o relaxamento físico e emocional. Também é oferecido um espaço de escuta e realização de intervenções necessárias. As atividades são coordenadas por uma terapeuta ocupacional e por uma psicóloga e beneficiam os pacientes internados na unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), que estão em tratamento psiquiátrico e/ou drogadição.



6.9 - Pastoral da Saúde

A Pastoral da Saúde tem como objetivo promover Vida, ser sinal de esperança e presença da ternura de Deus junto aos enfermos, familiares, colaboradores e médicos.

Atividades que a Pastoral realiza:

- Visitas individuais aos enfermos;
- Missa semanal na Capela da instituição;
- Entrega de mensagens e orações;
- Celebração eucarística (três vezes por semana);
- Visita do Padre e do Pastor aos pacientes, conforme solicitação destes ou de familiares;
- Visita das Voluntárias da comunidade da Igreja Católica e Evangélica aos pacientes e familiares.

6.10 – Amigas do HBB



Há mais de 10 anos existe no Hospital Bruno Born um grupo de voluntárias “Amigas do HBB” que realizam um trabalho voluntário com os pacientes internados pelo SUS dedicando algumas horas de seu dia para ajudar estes pacientes. Realizam as visitas nos quartos levando doações de roupas, calçados e materiais de higiene pessoal, além de mensagens de carinho e otimismo, especialmente em datas comemorativas.

7- Melhorias e Reconhecimentos

Inovação nos serviços e criação de programas voltados ao público externo e interno – Clientes e Colaboradores

7.1- Inauguração da nova Emergência e lançamento da obra das novas instalações da UTI Pediátrica

Governador Eduardo Leite e autoridades participam de solenidade no HBB. Inauguração da segunda e última fase da reformulação do setor da Emergência e o lançamento das obras da nova UTI Pediátrica.

Comentado [m1]:





7.2- Núcleo Interno de Regulação (NIR)

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) é um setor do hospital que monitora o paciente desde a sua chegada até o fim do seu tratamento no hospital, garantindo qualidade e celeridade nas movimentações necessárias, internas e externas, deste paciente.

NIR
Núcleo Interno de Regulação

Deslize e saiba mais sobre esse serviço.

NIR atua nas demandas:

- Gestão de Leitos;
- Regulação de pacientes internados e pacientes encaminhados de outras instituições para o nosso hospital conforme referências SUS e/ou contratações.

Como funciona?

O NIR funciona 24 horas por dia, 7 dias na semana, e é composto por enfermeiras(os) que atuam na regulação dos pacientes e gestão de leitos, e técnicas(os) de enfermagem que atuam na gestão dos leitos.

HBB

7.3- Programa Planetree

Em parceria com o Planetree Brasil e o Hospital Israelita Albert Einstein, estamos agregando ainda mais conhecimentos para cuidar melhor de você e da sua família. O novo conceito do Planetree coloca o paciente e seus familiares como parte do time rumo a cura! Amor, acolhimento e saúde são princípios que invadem e se fortalecem no HBB.

Espalhe amor onde você for!

A evolução do conceito de cuidar começa por você.

PLANETREE BRASIL | HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

Bruno Born 30 ANOS CUIDANDO DE VOCÊ



7.4- Pesquisa Clínica em Oncologia e Reumatologia HBB

A unidade de pesquisa clínica do Hospital Bruno Born atua como um centro de pesquisa para o desenvolvimento de novos tratamentos do câncer e doenças reumatológicas. As pesquisas são realizadas no mundo inteiro, com o intuito de desenvolver novos tratamentos em benefício de sujeitos aptos a participarem de determinados tipos de protocolos.

Os pacientes participantes dos protocolos de pesquisa são provenientes do município de Lajeado, municípios referenciados ao HBB, que procuram o serviço para realizar um determinado tratamento, ou referenciados por médicos de dentro e de fora da instituição

O paciente que se encaixa nos critérios de inclusão de algum estudo tem a livre escolha de participar ou não, sendo que, ele nunca sairá prejudicado ao participar, pois sempre será dado no mínimo o tratamento convencional ou um novo tratamento, com possibilidades de maiores benefícios.

Já participamos de cerca de 50 estudos clínicos, sendo mais de 150 pacientes beneficiados ao longo dos anos e cerca de 40 pacientes no ano de 2021, quando tivemos 14 estudos em andamento para diversos tipos de cânceres e doenças reumatológicas. Iniciamos o ano de 2022 com 3 estudos em recrutamento, e mais 5 estudos com iniciação próxima (sendo 3 em oncologia e 2 em reumatologia).

A Pesquisa Clínica é o método científico obrigatório utilizado para avaliar a eficácia e segurança de uma substância com potencial de se tornar um novo medicamento. Também é necessário que esta substância demonstre ser melhor ou equivalente em relação aos tratamentos já disponíveis.

Muitos pacientes já foram beneficiados, em 2013 o Centro de Pesquisa encerrou um estudo de um novo medicamento para pacientes com fibrilação atrial, da área de cardiologia, que teve duração de 05 anos (2009-2013) e beneficiou 05 pacientes voluntários durante este período. Em 2016 encerrou um estudo de lúpus eritematoso sistêmico, no qual teve 17 participantes inclusos.



Estudos COVID-19

Em 2020 e 2021 o Centro de Pesquisa Clínica do HBB atuou em 5 estudos do COVID-19, onde beneficiou aproximadamente 23 pacientes que participaram destas pesquisas. Para 2022 temos 1 estudo COVID-19 em andamento, o qual, até o momento, segue aberto para recrutamento.

7.5- Referência em Oncologia e mais de 30 mil consultas realizadas

Durante o ano de 2021, o Hospital Bruno Born realizou um total de 25.593 consultas médicas oncológicas e outras especialidades, 6.123 consultas com profissionais nas áreas de nutrição, psicologia, assistência social, enfermagem e farmacêuticos. Estes atendimentos foram realizados pelo SUS e demais convênios.

Municípios da 16ª Coordenadoria Regional de Saúde que o HBB atende:

Anta Gorda, Arroio do Meio, Arvorezinha, Barros Cassal, Bom Retiro do Sul, Boqueirão do Leão, Canudos do Vale, Capitão, Colinas, Coqueiro Baixo, Cruzeiro do Sul, Dois Lajeados, Doutor Ricardo, Encantado, Estrela, Fazenda Vila Nova, Fontoura Xavier, Forquetinha, Ilópolis, Imigrante, Itapuca, Lajeado, Marques de Souza, Muçum, Nova Bréscia, Paverama, Poço das Antas, Pouso Novo, Progresso, Putinga, Relvado, Roca Sales, Santa Cruz do Sul, São José do Herval, São Valentim do Sul, Sério, Tabaí, Taquari, Teutônia, Travesseiro, Vespasiano Corrêa e Westfália.

► **Na área de Hematologia o HBB abrange também os municípios da 8ª e 13ª Coordenadorias Regionais de Saúde.**



7.6 - Gestão Ambiental

O Comitê de Gestão Ambiental tem como objetivo diminuir custos, reduzir desperdícios, adequar-se à legislação nacional e internacional, eliminar ou minimizar riscos à saúde e contribuir com a preservação do meio ambiente.

Durante o ano foram executadas as seguintes ações:

- Adequações dos processos conforme exigências legais;
- Auditoria interna nos setores da instituição, tendo como foco a separação correta dos resíduos;
- Treinamentos sobre a gestão ambiental;
- Logística reversa das embalagens dos produtos químicos usados para realizar o tratamento do efluente da lavanderia;
- Instalação de suporte para as caixas de resíduos perfurocortantes;
- Controle de indicadores ambientais como:
 - Quantidade de água usada no poço;
 - Quantidade de água usada na lavanderia;
 - Quantidade de resíduos sólidos de saúde grupos A,B, D e E;
 - Quantidade de resíduos eletrônicos;
 - Quantidade de resíduos na construção civil;
 - Quantidade de resíduos das classes I e II;
 - Consumo de energia elétrica;
 - 100% dos efluentes da Lavanderia, da Emergência e do prédio do CTA são tratados;
 - 100% dos resíduos hospitalares são separados corretamente;



RELATÓRIO DE GESTÃO

VARIAÇÕES ENTRE 2020 E 2021			
DIFERENÇAS DO ATIVO	2020	2021	DIFERENÇAS
ATIVO CIRCULANTE	43.442.894,24	49.863.380,13	6.420.485,89
AUMENTO DAS DISPONIBILIDADES	10.952.051,43	13.274.311,42	2.322.259,99
DIMINUIÇÃO DE CONTAS A RECEBER	27.917.769,82	30.608.288,96	2.690.519,14
AUMENTO DO ESTOQUE	4.503.763,18	5.911.665,67	1.407.902,49
DIMINUIÇÃO DAS DESP. EXERCÍCIO SEGUINTE	69.309,81	69.114,08	-195,73
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	5.459.409,18	4.393.080,01	-1.066.329,17
DEPÓSITOS PARA RECURSOS (PROCESSOS)	39.873,19	39.873,19	0,00
DIMINUIÇÃO DE DESPESAS A APROPRIAR	116.316,68	49.486,64	-66.830,04
DIMINUIÇÃO DE PROCESSOS A RECEBER	2.631.162,37	949.308,52	-1.681.853,85
AUMENTO DE INVESTIMENTOS	2.667.338,66	3.010.404,26	343.065,60
AUMENTO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA P/ AQUISIÇÃO DE IMOBILIZADO	4.718,28	344.007,40	339.289,12
PERMANENTE	65.084.574,46	73.357.557,39	8.272.982,93
AUMENTO DE EDIFICAÇÕES	66.134.813,61	71.322.141,01	5.187.327,40
AUMENTO DE MÓVEIS E EQUIPAMENTOS	36.010.461,79	43.638.325,37	7.627.863,58
AUMENTO DE DEPRECIACÕES ACUMULADAS	-37.060.700,94	-41.602.908,99	-4.542.208,05
INTANGÍVEL	287.962,11	150.253,75	-137.708,36
AUMENTO DO ATIVO INTANGÍVEL	1.159.009,02	1.192.048,23	33.039,21
DIMINUIÇÃO DE AMORTIZAÇÕES DO INTANGÍVEL	-871.046,91	-1.041.794,48	-170.747,57
TOTAL DIFERENÇAS DO ATIVO	114.274.839,99	127.764.271,28	13.489.431,29



RELATÓRIO DE GESTÃO

VARIAÇÕES ENTRE 2020 E 2021			
DIFERENÇAS DO PASSIVO	2020	2021	DIFERENÇAS
PASSIVO CIRCULANTE	26.172.928,68	27.712.583,50	1.539.654,82
AUMENTO DOS FORNECEDORES	6.795.273,22	9.831.506,51	3.036.233,29
AUMENTO DOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS	4.004.337,88	4.671.800,54	667.462,66
AUMENTO DOS ENCARGOS SOCIAIS E TRABALHISTAS	7.025.024,53	7.809.171,32	784.146,79
DIMINUIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	5.792.765,04	2.939.315,19	-2.853.449,85
DIMINUIÇÃO DAS OUTRAS OBRIGAÇÕES A CP	2.555.528,01	2.460.789,94	-94.738,07
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	38.906.243,42	44.374.006,52	5.467.763,10
AUMENTO DE EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	26.686.581,58	28.844.776,96	2.158.195,38
DIMINUIÇÃO DE OUTRAS OBRIGAÇÕES A LP	7.880.531,13	7.110.460,40	-770.070,73
AUMENTO DE AUXÍLIOS E SUBVENÇÕES	4.339.130,71	8.418.769,16	4.079.638,45
PATRIMÔNIO	49.195.667,89	55.677.681,26	6.482.013,37
PATRIMÔNIO SOCIAL	1.529.296,58	13.508.767,25	11.979.470,67
DÉFICIT/SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	11.979.470,67	6.481.963,37	-5.497.507,30
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	35.857.152,95	35.857.202,95	50,00
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	-203.049,70	-203.049,70	0,00
AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E DOAÇÕES	32.797,39	32.797,39	0,00
TOTAL DIFERENÇAS DO PASSIVO	114.274.839,99	127.764.271,28	13.489.431,29



Índices de Liquidez

	31/12/2020	31/12/2021
• LIQUIDEZ CORRENTE	1,66	1,80
• LIQUIDEZ SECA	1,49	1,59
• LIQUIDEZ GERAL	0,75	0,75

Resultados

Comparando os resultados obtidos pela Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, temos:

	2020	2021	
RECEITA	138.275.616,11	159.696.396,24	15,49%
DESPESA	126.296.145,44	153.214.432,87	21,31%
RESULTADO	11.979.470,67	6.481.963,37	