



## Sumário

1- Apresentação.....	02
2- Perfil da Organização.....	03
3- Diretoria.....	08
4- O HBB em Números.....	09
5- Desenvolvimento de Pessoas.....	19
6- Programas e Eventos Externos.....	20
7- Melhorias e Reconhecimentos.....	27

## 1- Apresentação

Em cumprimento ao Artigo 23 do Estatuto Social da Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, mantenedora do Hospital Bruno Born, instituição filantrópica, de caráter privado, estamos apresentando à comunidade o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2020.

Os dados apresentados provêm dos mais diversos setores do hospital e demonstram o cenário atual da Instituição, objetivando mostrar as ações desenvolvidas que resultam na melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e usuários dos serviços. Além disso, este documento apresenta o balanço geral encerrado em dezembro último e a documentação comprobatória relativa ao exercício.

No ano de 2020 o Hospital Bruno Born completou 89 anos de dedicação à saúde de Lajeado e da região, oferecendo à comunidade uma estrutura com 41 mil m<sup>2</sup> de área construída, 1077 colaboradores e 296 profissionais médicos. Os indicadores hospitalares, em praticamente todas as áreas, demonstram a consolidação de um crescimento contínuo e seguro da instituição.

João Batista Gravina  
Presidente



## 2- Perfil da Organização

A Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado constituída de 262 associados, mantenedora do Hospital Bruno Born, é uma empresa filantrópica, de direito privado, que hoje é referência no atendimento estadual. Inscrita nos Conselhos Nacional, Estadual e Municipal de Assistência Social e reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal. O Hospital Bruno Born organiza da seguinte forma seus serviços.

### 2.1- Infra-estrutura, Serviços e Colaboradores

Os números são um importante indicador do crescimento do Hospital Bruno Born. Na tabela abaixo, os dados relativos à infra-estrutura:

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Área do Terreno</b>	10.316m <sup>2</sup>	10.316m <sup>2</sup>	10.316m <sup>2</sup>	10.316m <sup>2</sup>
<b>Área Construída</b>	28 mil m <sup>2</sup>	28 mil m <sup>2</sup>	41 mil m <sup>2</sup>	41 mil m <sup>2</sup>
<b>Leitos</b>	188	188	188	188
<b>Salas Cirúrgicas</b>	7	7	7	7
<b>Leitos na UTI Adulto</b>	20	20	20	20
<b>Leitos na UTI Pediátrica</b>	4	4	4	4
<b>Leitos na UTI Neonatal</b>	7	7	7	7
<b>Colaboradores</b>	960	961	1025	1077
<b>Profissionais de Enfermagem</b>	459	458	459	514
<b>Profissionais Médicos</b>	306	333	297	296
<b>Estagiários</b>	12	12	19	13



## 2.2- Porte da Organização

O Hospital Bruno Born conta com 188 leitos, sendo 157 leitos de internação e 31 leitos de UTI's adulto, neonatal e pediátrica, distribuídos em uma área construída de 38 mil m<sup>2</sup>, atendendo em suas unidades de internação, a clínica médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica, como também, as unidades de tratamento intensivo adulto e infantil. O Centro Cirúrgico e o Centro Cirúrgico Ambulatorial possuem na totalidade 15 salas de cirurgias e procedimentos com 41 leitos e 10 poltronas de recuperação pós-anestésica. Dispõe também de um Centro de Reprodução Humana de 1.100 m<sup>2</sup> com salas de espera individuais, sala de recuperação, laboratório de reprodução assistida, compondo um ambiente diferenciado com conforto e privacidade.

Para atender a demanda regional dispõe de Emergência e Atendimento 24 horas, com salas de urgência, sala para politraumatizados, salas de observação com 15 leitos, salas para atendimento de queimados, suturas, gesso, entre outros procedimentos.

### 2.2.1- Centro de Tecnologia Avançada

O prédio do Centro de Tecnologia Avançada - CTA foi implantado junto ao terreno do hospital, o que permite total integração com os demais serviços: Emergência, UTI's, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico e aos serviços de diagnóstico e apoio. Além disso, o CTA conta com um sistema de tratamento de esgoto, garantindo desta forma total adequação às normas de autossustentabilidade junto ao meio ambiente.

Os 12.777 m<sup>2</sup> de área construída contemplam o estacionamento e os serviços de quimioterapia, radioterapia, ambulatório oncológico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Centro de Reprodução Humana e o Centro de Diagnóstico por Imagem – CDI que disponibiliza os serviços de tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear (cintilografia), ecografia, densitometria óssea, mamografia e radiologia.

### **2.2.2- Corpo Clínico**

A instituição possui 179 médicos que compõe o corpo clínico e mais 117 autorizados, totalizando 296 médicos com as mais variadas especialidades para atender a comunidade e região com muito profissionalismo e dedicação.



### 2.2.3- Convênios

O Hospital Bruno Born com o intuito de oferecer o melhor aos pacientes disponibiliza diversos convênios:

Aero Assistencial
CABERGS – Banrisul
CASSI - Banco do Brasil
Central de Convênios
Diersmann
Postal Saúde
FAROS
GEAP – Fundação de Seguridade Social
IPE-IBCM – Instituto Beneficente Coronel Massot
IPERGS Saúde
Plano São Camilo de Encantado
Protege
Saúde Bradesco
Saúde Caixa - Caixa Econômica Federal
Saúde Pas – Medicina e Odonto
SUS – Sistema Único de Saúde
União Assistencial
Unifácil
Unimed
Vonpar – Refrescos



## Missão

Promover a melhoria da qualidade de vida a partir da excelência no atendimento multidisciplinar e comprometido com os anseios da comunidade.

## Visão

Ser um hospital reconhecido pela excelência na prática médico-assistencial, gerando conhecimento e inovação com responsabilidade social e ambiental.

## Valores

**Bom senso** – capacidade de fazer escolhas sensatas e inteligentes com cautela e equilíbrio.

**Resolutividade** – buscar soluções para resolver os problemas de saúde dos cidadãos.

**Humanismo** – valorizar e respeitar o ser humano.

**Sustentabilidade** – atuar dentro e fora da instituição promovendo e apoiando ações que garantam a viabilidade do sistema de saúde, a utilização responsável dos recursos naturais e a melhoria da qualidade.

**Orgulho** – ter satisfação em fazer parte desta instituição.



## **3- Diretoria**

**João Batista Gravina - Presidente**

**Dr. Marcos Castro Frank - Vice-presidente**

**Ney José Lazzari - 1º Secretário**

**Ângelo Arruda - 2º Secretário**

**Jorge Eugênio Friedrich - 1º Tesoureiro**

**Claudir Dullius - 2º Tesoureiro**

## **Conselho Fiscal**

### **Efetivos**

**Fabiano Ritter**

**Oto Roberto Moerschbaecher**

**Valmor Arsildo Kappler**

### **Suplentes**

**Gustavo Born**

**Milton Antônio Maciel**

**Silvino Huppés**

## **Diretores**

**Cristiano Dickel - Diretor Executivo**

**Dr. Fernando Bertoglio – Diretor Técnico**

**Dra. Sandra Cabral – Assessora Técnica**

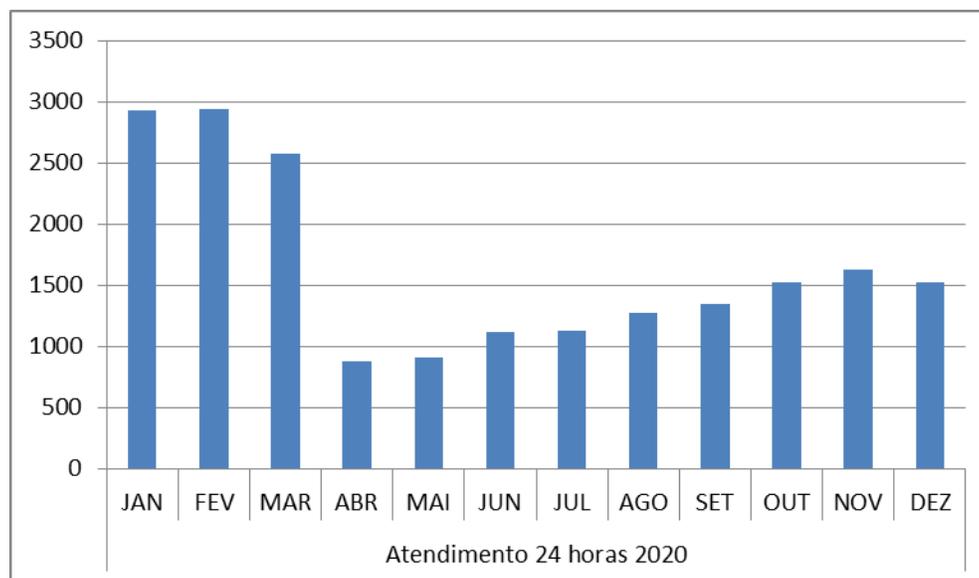
**Dr. Rafael Seewald – Assessor Técnico**

## 4- O HBB em números

O Hospital Bruno Born realiza periodicamente, através dos indicadores hospitalares, o controle de qualidade dos seus serviços. Esses índices permitem avaliar e planejar as ações desenvolvidas na instituição. Também demonstram transparência com relação à comunidade. A seguir os indicadores de alguns setores em 2020.

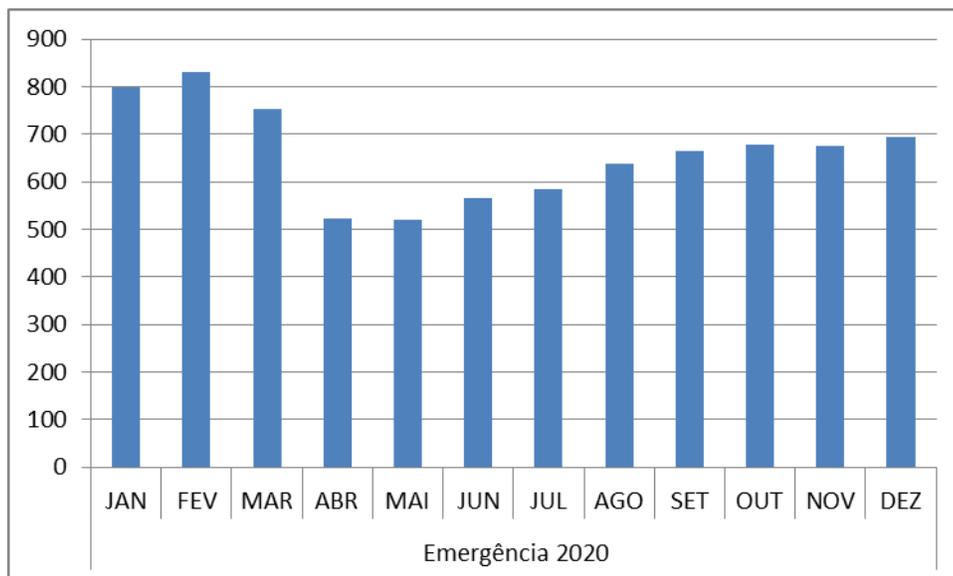
### 4.1- Atendimento 24 horas

Em 2020, o Atendimento 24 horas registrou atendimento especializado para 19.762 pacientes.



## 4.2- Emergência

São 7.926 atendimentos em 2020, entre urgências e emergências.





## 4.3- Centro de Oncologia Bruno Born - COBB

O Centro de Oncologia Bruno Born - COBB acolhe pacientes das mais diversas regiões e conta com atendimento multidisciplinar, que proporciona mais tranquilidade e carinho aos pacientes.

Foi inaugurado em 2006 e tem sua trajetória de superação e vitórias que acompanha a própria evolução dos tratamentos oncológicos, refletindo em melhorias.

Hoje, com doze anos de existência, o centro que contempla os serviços de quimioterapia, radioterapia, hematologia e cirurgias oncológicas é referência no tratamento e excelência no atendimento.

O COBB trabalha com uma equipe multiprofissional, composta por médicos oncologistas clínicos e cirúrgicos, hematologistas, físico médico, enfermeiros, técnicos em radioterapia, farmacêuticos, psicóloga, nutricionista, assistente social, membros administrativos e demais profissionais.

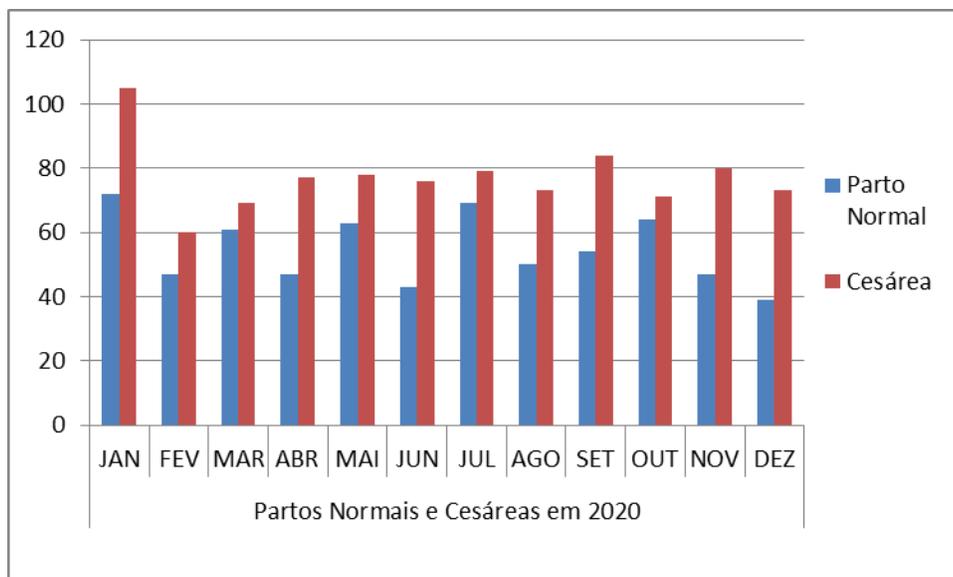
Os pacientes encaminhados ao Centro de Oncologia Bruno Born são atendidos por meio de convênios, SUS e particular. Após avaliação médica, o paciente é encaminhado para tratamento oncológico ambulatorial, hospitalar ou tratamento domiciliar.

<b>Quimioterapia</b>		<b>Pacientes / Tratamentos 2020</b>
Tratamentos Quimioterapia	de	2.157 pacientes 15.271 tratamentos

<b>Radioterapia</b>		<b>Pacientes / Tratamentos 2020</b>
Tratamentos Radioterapia	de	529 pacientes 28.292 aplicações

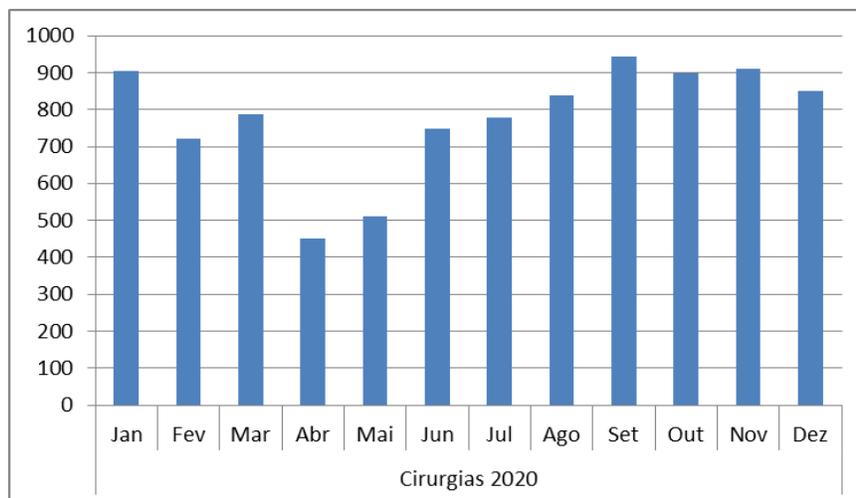
#### 4.4- Centro Obstétrico

Em 2020 foram realizados 1.581 partos, sendo que 656 foram partos normais e 925 cesáreas.



#### 4.5- Centro Cirúrgico

O número de procedimentos cirúrgicos reflete o grau de importância da instituição nessa área. Em 2020 foram realizadas 9.339 cirurgias nos dois centros cirúrgicos (Centro Cirúrgico e Centro Cirúrgico Ambulatorial).





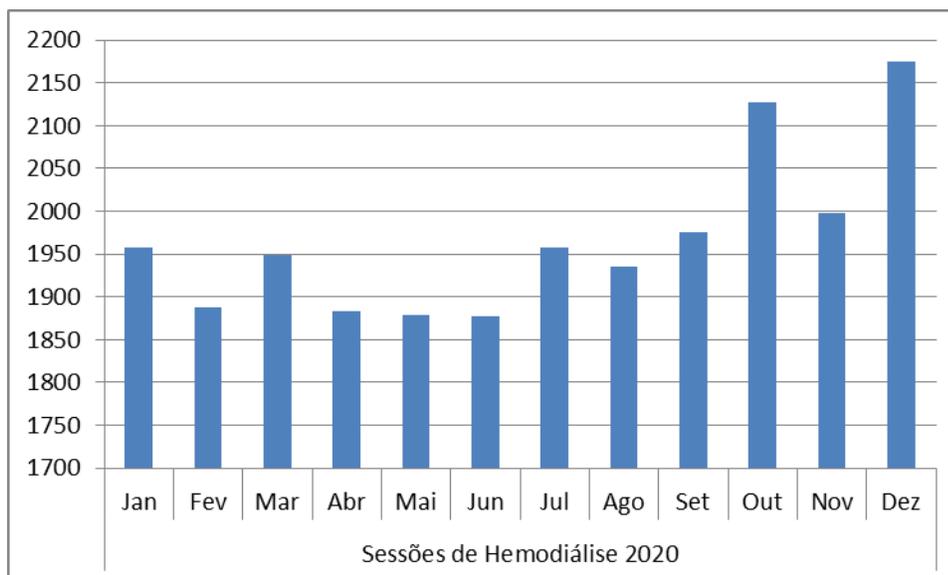
## 4.6- Controle de Infecção Hospitalar

Preocupado com a qualidade dos serviços prestados, o Hospital Bruno Born conta com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH, que atua conforme legislação vigente e realiza atividades e treinamentos para diversas áreas, com o intuito de prevenir e controlar as infecções hospitalares, almejando sempre o bem-estar do paciente. O serviço é constituído por um médico, uma enfermeira e uma secretária, que são responsáveis pelo desenvolvimento e execução das atividades propostas pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH.

Taxa global geral de infecção hospitalar, acompanhada em 2020: 2,2%

## 4.7- Clinefron – Serviço de Hemodiálise

A Clínica Nefrológica do Alto Taquari – Clinefron há mais de 20 anos, em parceria com o Hospital Bruno Born, oferece serviço especializado de nefrologia clínica ambulatorial, diálise, tratamento conservador, suporte no tratamento intensivo e transplante renal, atendendo a população do Vale do Taquari e Rio Pardo. Em 2020 foram realizadas 23.603 sessões de hemodiálise.



#### 4.8- Organização de Procura de Órgãos e Tecidos – OPO6



O Hospital Bruno Born desde 2010 é sede da Organização de Procura de Órgãos e Tecidos - OPO6, que abrange a região dos vales e centro-oeste, contemplando 11 hospitais.

Entende-se por OPO o organismo com o papel de coordenação supra-hospitalar responsável por organizar e apoiar, no âmbito de sua atuação e em conformidade com o estabelecimento no Regulamento Técnico do Sistema Nacional de Transplantes, as atividades relacionadas ao processo de doação de órgãos e tecidos, manutenção de possível doador, a identificação e a busca de soluções para as fragilidades do processo, a construção de parcerias, o desenvolvimento de atividades de trabalho e a capacitação para identificação e efetivação da doação de órgãos e tecidos.

Em 2020, a OPO6 registrou 64 notificações de morte encefálica, com 17 doações. Também realizou 2 capacitações/palestras em escolas e nos hospitais de abrangência.



#### **4.9- Exames realizados**

Em 2020 foram realizados 395.722 exames, dentre os quais podemos citar os exames laboratoriais e de imagens.

#### **4.10- Atendimentos Realizados**

Em 2020 o Hospital Bruno Born realizou 171.053 atendimentos. Desses atendimentos 86.762 são convênios, 5.699 particulares e 78.592 são pelo SUS.

#### **4.11- Recursos Financeiros Envolvidos**

Em 2020 o Hospital Bruno Born teve um montante de R\$ 138.275.616,11 de recursos financeiros. Esse montante está distribuído da seguinte maneira:

- R\$ 61.099.281,83 são provenientes de convênios;
- R\$ 11.560.568,09 são particulares;
- R\$ 37.210.296,84 são provenientes do SUS;
- R\$ 1.440.072,72 são auxílios e subvenções estaduais;
- R\$ 53.436,22 são subvenções sociais estaduais;
- R\$ 22.715.993,95 são auxílios e subvenções federais;
- R\$ 322.019,40 são auxílios e subvenções para aquisição de imobilizado;
- R\$ 3.873.947,06 são de outras receitas.

#### **4.12- Números de pessoas atendidas**

Em 2020 o Hospital Bruno Born atendeu 65.570 pessoas.

## Metodologia de Cálculo do Somatório de Serviços Prestados por Entidade de Saúde e de Verificação do Percentual de Serviços Prestados ao SUS

### Dados Referentes ao ano de 2020

#### Cálculo do total paciente-dia

Número de Pacientes-Dia/ano SUS: 31.261

Número de Pacientes-Dia/ano não SUS: 10.195

Número Total de Pacientes-Dia/ano: 41.456

Cálculo:  $(41.456) * X = (31.261) * (100)$

$41.456 X = 3.126.100$

$X = 41.456 / 3.126.100$

$X = 75,41$

31.261 Pacientes-Dia/SUS correspondem a **75,41%** do total de internações hospitalares.

#### Cálculo do total de atendimentos/procedimentos ambulatoriais

Número de Atendimentos/procedimentos Ambulatoriais/ano SUS: 265.740

Número de Atendimentos/procedimentos Ambulatoriais/ano não SUS: 54.281

Número total de Atendimentos/procedimentos Ambulatoriais/ano: 320.021

Cálculo:  $(320.021) * X = (265.740) * (100)$

$320.021X = 26.574.000$

$X = 26.574.000 / 320.021$

$X = 83,04$

265.740 atendimentos/procedimentos ambulatoriais/SUS correspondem a **83,04%** do total de atendimentos/procedimentos ambulatoriais realizados.



## Total de percentual de serviços prestados ao SUS

Percentual Paciente-Dia/SUS 75,41%

10% de /procedimentos Ambulatoriais/SUS + 10,00%

**TOTAL 85,41%**

## 4.13- Atendimentos COVID-19

Em 2020 o Hospital Bruno Born atendeu durante a pandemia **4.758** pessoas na unidade COVID. Destas, **461** pessoas foram internadas na unidade **Internação** e **200** pessoas na unidade **UTI Adulto**.

## 5- Desenvolvimento de Pessoas

Primando pelo bem-estar contínuo dos pacientes, o Hospital Bruno Born estimula anualmente os colaboradores na busca de qualificação profissional e pessoal, resultando na qualidade do atendimento prestado ao cliente e no desenvolvimento de seu quadro de colaboradores.

É a excelência e o comprometimento de todos os profissionais, aliado aos equipamentos de alta tecnologia, que tornam a instituição uma das mais completas do interior do estado, referência para mais de cem municípios gaúchos, com uma população aproximada de um milhão de pessoas. Mais que o cumprimento da jornada de trabalho, o HBB zela pela motivação de seus colaboradores, por compreender que o desempenho depende também do grau de satisfação deles com a instituição. O que eles fazem é significativo para sociedade como um todo e individualmente, como indivíduos e seres sociais.

Em 2020 cada colaborador obteve 1,17 horas de treinamento referente a temas como liderança, trabalho em equipe, relacionamento interpessoal e excelência no atendimento ao cliente, como também, treinamentos técnicos específicos de cada área.

### Perfil dos Colaboradores - 2020

Total de colaboradores: **1.077**

Total de estagiários: **13**

Total de horas de treinamento por colaborador: **1,17 h**



## 5.1- Centro de Ensino e Pesquisa – CENEPE

O Centro de Ensino e Pesquisa – CENEPE, iniciou suas atividades em 2004 vinculada diretamente à Direção Técnica. Seu principal objetivo é promover e estimular o estudo e a pesquisa no Hospital Bruno Born. A grandiosidade de dados, perfis, imagens e técnicas agregadas no trabalho de assistência aos pacientes, servem como referencial importante para novas estratégias de melhoria da própria assistência dentro da instituição.

### Programas de Residências

#### Residência Multiprofissional

- Residência Multiprofissional em Atendimento ao Paciente Oncológico

#### Residências Médicas

- Residência Médica em Oncologia Clínica
- Residência Médica em Clínica Médica
- Residência Médica em Psiquiatria
- Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem



## 6- Programas e Eventos Externos

### Programas /serviços e eventos voltados ao público externo – Clientes

#### 6.1 – Programa Benchmarking

Com a intenção de trocar experiências e divulgar a instituição dentro da área da saúde e também de outros setores, foi criado o Programa Benchmarking. Este programa consiste em visitas técnicas de outras instituições de saúde, como também de ensino, agendadas através do site da instituição - [www.hbb.com.br](http://www.hbb.com.br) – com datas e horários pré-estabelecidos.

Em 2020, o Hospital Bruno Born recebeu a visita de 03 empresas, totalizando 18 visitantes.



#### 6.2- SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

O SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente do Hospital Bruno Born foi criado com o objetivo de aproximar cada vez mais a comunidade da administração do hospital. Atualmente o setor dispõe de uma linha telefônica 0800, endereço eletrônico, site para contato e formulários de Pesquisa de Satisfação. Esses formulários foram desenvolvidos para que os pacientes e/ou familiares tenham mais liberdade na hora de classificar o atendimento recebido e também com a intenção de conhecer as dificuldades encontradas por eles, a fim de identificar os pontos críticos da instituição.

Dados do SAC em 2020:

- Satisfação dos Clientes: 95,64%
- Visitas aos pacientes nas unidades de internação: 2.549
- Atendimentos diversos: 3.346



### 6.3- Central de Marcação de Exames – online, telefone e presencial



Objetiva facilitar e agilizar o agendamento de exames e consultas para nossos clientes. São agendados exames de ecografia gerais, ressonância magnética, tomografia computadorizada, medicina nuclear (cintilografia), mamografia, densitometria óssea, ecocardiografia, consultas pela Central de Convênios, entre outros.

O atendimento é de segunda a sexta-feira das 7h30 às 18h, através do número 51.3714.7590 ou presencial pela Rua Júlio de Castilhos, 940. Também disponibilizamos o atendimento online 24 horas pela página [hospitalbrunoborn.centraldemarcacao.com.br](http://hospitalbrunoborn.centraldemarcacao.com.br)



### 6.4- Programa Mamãe HBB



O Hospital Bruno Born iniciou em 2000 o Programa Mamãe HBB, que consiste num roteiro de acolhimento à futura mamãe. Tem caráter de educação, prevenção e de promoção à saúde, sendo monitorado por profissionais das áreas de Enfermagem, Psicologia e Nutrição que atuam na instituição.

A programação visa oferecer informações sobre temas relacionados ao pré-natal, maternidade, vínculos afetivos, amamentação e demais dúvidas. São ainda esclarecidas rotinas que compõem a assistência da mãe e do bebê, a partir da chegada ao hospital e durante a internação de ambos na instituição. Após a explanação, as futuras mães são conduzidas a uma visita nas dependências do hospital, incluindo o Centro Obstétrico e a Maternidade. Nessas unidades, as gestantes mantêm o primeiro contato com a equipe que prestará assistência à mãe e ao bebê, permitindo o início de um vínculo afetivo, diminuindo a ansiedade do momento da internação e oferecendo maior segurança quanto aos procedimentos técnicos, que eventualmente serão necessários. Durante a internação as mães

irão usufruir de atendimento nutricional e, se necessário, de acompanhamento psicológico.

O programa acontece mensalmente, com duração de 2h30min, sendo disponibilizadas 25 vagas para gestantes e acompanhantes de diferentes municípios da região. Em 2020 os encontros não ocorreram devido à pandemia do coronavírus.

### **6.5- Brinquedoteca**

Com o objetivo de tornar a internação hospitalar mais tranquila para as crianças, o hospital criou em 1994 a Brinquedoteca. Neste espaço lúdico, as crianças internadas têm a oportunidade de desfrutar de momentos de descontração, através de brincadeiras com seus pais, acompanhantes e com as outras crianças internadas. Com atividades orientadas por uma recreacionista, as crianças são estimuladas à leitura, organização pessoal, higiene bucal e corporal de forma lúdica e agradável.





### 6.6- Alojamento e Acolhida aos Pais

Este projeto visa acolher os pais, a fim de que possam ter condições emocionais e sociais para interagirem de forma adequada com seus filhos e oportunizar o fortalecimento do vínculo afetivo entre eles. É disponibilizado um alojamento com capacidade para duas mães, que oferece acomodações adequadas para que possam descansar e se alimentar com mais conforto.

Visto que um expressivo número de crianças que internam na UTI Neonatal e Pediátrica provém de municípios distantes e que algumas famílias não possuem condições financeiras para custear despesas com deslocamento, alimentação e hospedagem. Em 2020, foram acolhidas 11 mães com a ocupação de 134 diárias.

### 6.7- GTH Social - Grupo de Trabalho da Humanização e Social



O Hospital Bruno Born durante sua trajetória tem realizado diversas ações para o bem-estar da comunidade e seus colaboradores, desta forma a instituição vem contribuindo com sua responsabilidade social e compartilhada. É um processo de construção coletiva e que só acontece a partir da troca de conhecimento e através do trabalho de equipes multiprofissionais. Importante reforçar que para assumirmos a posição de cuidadores é indispensável estarmos bem cuidados, ou por nós mesmos, ou também com a ajuda dos que convivem conosco.

A melhoria da qualidade de vida da comunidade, a valorização dos seus colaboradores, a humanização no atendimento, as atividades de ensino e pesquisa e o respeito ao meio ambiente fazem parte desta história.



### 6.8- Serviço Social

O Serviço Social do Hospital Bruno Born tem por objetivo aprimorar a qualidade no atendimento por meio de um trabalho integrado e interdisciplinar, intervindo junto a pacientes e familiares de forma harmônica com seus anseios e necessidades. Dentre as atividades do serviço social podemos citar as principais: colaborar na dinamização dos leitos (preparando para a alta, providenciando remoções, colaborando nas transferências), prestar atendimento psicossocial aos pacientes e familiares, interpretar as normas do hospital, ajudar o familiar do paciente ou ele próprio a seguir as recomendações médicas após a alta hospitalar. Além disso, desenvolver meios de entrosamento com os recursos da comunidade, através de encaminhamentos de pacientes a entidades sociais e de realização de trabalhos em equipe, participar de programas educativos e coordenar projetos sociais.

Atendimentos de janeiro a dezembro de 2020:

- Visita no leito/atendimento aos pacientes: **244**
- Agilização de alta/remoção e preparação: **67**
- Atendimento aos familiares: **364**
- Atendimento ambulatorial (Cardiologia e Oncologia): **92 pacientes / 64 familiares**
- Grupos de Apoio: **1 grupo/ 2 pais**
- Resgate familiar: **25**
- Encaminhamentos/contatos com recursos sociais: **498**
- Outros (agilização de exames, atendimentos a funcionários, comunicados de evasão para DP, atendimentos a voluntários, relatórios para CT, MP, CAPSs, flores fúnebres): **261**
- Transferências: Pacientes: **53**; Contatos hospitalares: **37**; Contatos médicos (hospital a ser transferido): **2**; Contatos Secretarias Municipais Saúde (SAMU): **52**; Contatos CRSs e Centrais de Leito: **2**; SUSEPE: **01**
- Participação em reuniões internas e externas: **35**
- Participação Round: **18**
- Participação em treinamentos internos e externos: **00**



### **6.9 - Oficina de Relaxamento para pacientes psiquiátricos**

A oficina tem como objetivo estimular o autoconhecimento, introspecção, reflexão, autocuidado, alívio da ansiedade e estresse e principalmente o relaxamento físico e emocional. Também é oferecido um espaço de escuta e realização de intervenções necessárias. As atividades são coordenadas por uma terapeuta ocupacional e por uma psicóloga e beneficiam os pacientes internados na unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), que estão em tratamento psiquiátrico e/ou drogadição.

### **6.10 - Pastoral da Saúde**

A Pastoral da Saúde tem como objetivo promover Vida, ser sinal de esperança e presença da ternura de Deus junto aos enfermos, familiares, colaboradores e médicos.

Atividades que a Pastoral realiza:

- Visitas individuais aos enfermos;
- Missa semanal na Capela da instituição;
- Entrega de mensagens e orações;
- Celebração eucarística (três vezes por semana);
- Visita do Padre e do Pastor aos pacientes, conforme solicitação destes ou de familiares;
- Visita das Voluntárias da comunidade da Igreja Católica e Evangélica aos pacientes e familiares.

### 6.11 – Amigas do HBB



Há mais de 10 anos existe no Hospital Bruno Born um grupo de voluntárias “Amigas do HBB” que realizam um trabalho voluntário com os pacientes internados pelo SUS dedicando algumas horas de seu dia para ajudar estes pacientes. Realizam as visitas nos quartos levando doações de roupas, calçados e materiais de higiene pessoal, além de mensagens de carinho e otimismo, especialmente em datas comemorativas.

## 7- Melhorias e Reconhecimentos

### Inovação nos serviços e criação de programas voltados ao público externo e interno – Clientes e Colaboradores

#### 7.1- HBB recebe Certificação de Acreditação Nível 3

O Hospital Bruno Born comemora uma conquista que comprova a qualidade de seus serviços e o esforço da instituição em oferecer o melhor atendimento à comunidade regional: passa a ser Acreditado Nível 3 com Excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O resultado é ainda mais importante e significativo por vir apenas um ano depois de o HBB ser acreditado em Nível 2, e por chegar em um período de enormes desafios para a área de saúde, em meio a uma pandemia.

A conquista coloca o Hospital Bruno Born em um grupo seletivo e integrado pelas melhores instituições do país: apenas 3% dos hospitais brasileiros possuem o Nível 3, e apenas outros seis hospitais gaúchos já alcançaram a certificação. O HBB é a única instituição de saúde dos vales do Taquari e Rio Pardo a contar com a honraria.



## 7.2- Projeto “Você Faz a Diferença”

O projeto consiste em valorizar o funcionário pelo bom atendimento prestado, tornando-o mais comprometido e satisfeito com o trabalho. Sempre que o SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente recebe um elogio nominal, o funcionário mencionado é fotografado e sua foto, juntamente com o elogio, é colocada nos murais da instituição. Ao funcionário é entregue um diploma assinado pelo diretor executivo, como forma de reconhecimento.



### **7.3- Pesquisa Clínica em Oncologia e Reumatologia HBB**

A unidade de pesquisa em oncologia parceira do Hospital Bruno Born atua como um centro de pesquisa para o desenvolvimento de novos tratamentos do câncer.

As pesquisas na área de oncologia são realizadas no mundo inteiro, com o intuito de desenvolver novos tratamentos em benefício de sujeitos aptos a participarem de determinados tipos de protocolos. Os pacientes participantes dos protocolos de pesquisa são provenientes do nosso município ou municípios referenciados ao HBB e que procuram o serviço de quimioterapia para realizar um determinado tratamento. O paciente que se encaixa em algum estudo tem a livre escolha de participar ou não, sendo que, ele nunca sairá prejudicado ao participar, pois sempre será dado no mínimo o tratamento convencional ou um novo tratamento, com possibilidades de maiores benefícios.

Em 2020 tivemos 15 estudos em andamento de diversos tipos de cânceres, beneficiando aproximadamente 40 pacientes. Estamos iniciando o ano de 2021 com 5 estudos em recrutamento, mais 3 estudos com iniciação próxima.

O Centro de Pesquisa Clínica do Hospital Bruno Born vem atuando na área de reumatologia e conta com participantes voluntários referenciados por médicos de dentro e de fora da instituição.

A Pesquisa Clínica é o método científico obrigatório utilizado para avaliar a eficácia e segurança de uma substância com potencial de se tornar um novo medicamento. Também é necessário que esta substância demonstre ser melhor ou equivalente em relação aos tratamentos já disponíveis.

Em 2013 o Centro de Pesquisa encerrou um estudo de um novo medicamento para pacientes com fibrilação atrial, da área de cardiologia, que teve duração de 05 anos (2009-2013) e beneficiou 05 pacientes voluntários durante este período.

Em 2016 encerrou um estudo de lúpus eritematoso sistêmico, no qual teve 17 participantes inclusos.



Em 2017 abriu 2 estudos de artrite reumatoide, onde 5 pacientes estão sendo beneficiados, este estudo ainda está em andamento. Porém o recrutamento deste estudo fechou no final de 2018. Iniciamos 2021 com um estudo de artrite reumatoide, no qual tem 4 participantes sendo beneficiados.

### **Estudos COVID-19**

Em 2020 o Centro de Pesquisa Clínica do HBB atuou em 4 estudos do COVID-19, onde beneficiou aproximadamente 23 pacientes que participaram destas pesquisas.

### **7.4- Referência em Oncologia e mais de 18 mil consultas realizadas**

Durante o ano de 2020, o Hospital Bruno Born realizou um total de 18.272 consultas médicas oncológicas e outras especialidades, 3.918 consultas com profissionais nas áreas de nutrição, psicologia, assistência social, enfermagem e farmacêuticos. Estes atendimentos foram realizados pelo SUS e demais convênios.

#### **Municípios da 16ª Coordenadoria Regional de Saúde que o HBB atende:**

Anta Gorda, Arroio do Meio, Arvorezinha, Barros Cassal, Bom Retiro do Sul, Boqueirão do Leão, Canudos do Vale, Capitão, Colinas, Coqueiro Baixo, Cruzeiro do Sul, Dois Lajeados, Doutor Ricardo, Encantado, Estrela, Fazenda Vila Nova, Fontoura Xavier, Forquetinha, Ilópolis, Imigrante, Itapuca, Lajeado, Marques de Souza, Muçum, Nova Bréscia, Paverama, Poço das Antas, Pouso Novo, Progresso, Putinga, Relvado, Roca Sales, Santa Cruz do Sul, São José do Herval, São Valentim do Sul, Sério, Tabaí, Taquari, Teutônia, Travesseiro, Vespasiano Corrêa e Westfália.

► **Na área de Hematologia o HBB abrange também os municípios da 8ª e 13ª Coordenadorias Regionais de Saúde.**



### 7.5 - Gestão Ambiental

O Comitê de Gestão Ambiental tem como objetivo diminuir custos, reduzir desperdícios, adequar-se à legislação nacional e internacional, eliminar ou minimizar riscos à saúde e contribuir com a preservação do meio ambiente.

Durante o ano foram executadas as seguintes ações:

- Adequações dos processos conforme exigências legais;
- Auditoria interna nos setores da instituição, tendo como foco a separação correta dos resíduos;
- Treinamentos sobre a gestão ambiental;
- Logística reversa das embalagens dos produtos químicos usados para realizar o tratamento do efluente da lavanderia;
- Instalação de suporte para as caixas de resíduos perfurocortantes;
- Controle de indicadores ambientais como:
  - Quantidade de água usada no poço;
  - Quantidade de água usada na lavanderia;
  - Quantidade de resíduos sólidos de saúde grupos A,B, D e E;
  - Quantidade de resíduos eletrônicos;
  - Quantidade de resíduos na construção civil;
  - Quantidade de resíduos das classes I e II;
  - Consumo de energia elétrica;
  - 100% dos efluentes da Lavanderia, da Emergência e do prédio do CTA são tratados;
  - 100% dos resíduos hospitalares são separados corretamente;



VARIAÇÕES ENTRE 2019 E 2020			
DIFERENÇAS DO ATIVO	2019	2020	DIFERENÇAS
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>34.098.245,23</b>	<b>43.442.894,24</b>	<b>9.344.649,01</b>
AUMENTO DAS DISPONIBILIDADES	929.030,11	10.952.051,43	<b>10.023.021,32</b>
DIMINUIÇÃO DE CONTAS A RECEBER	30.993.758,91	27.917.769,82	<b>-3.075.989,09</b>
AUMENTO DO ESTOQUE	2.107.368,94	4.503.763,18	<b>2.396.394,24</b>
AUMENTO DAS DESP. EXERCÍCIO SEGUINTE	68.087,27	69.309,81	<b>1.222,54</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>5.343.862,11</b>	<b>5.459.409,18</b>	<b>115.547,07</b>
DEPÓSITOS PARA RECURSOS (PROCESSOS)	39.873,19	39.873,19	<b>0,00</b>
DIMINUIÇÃO DE DESPESAS A APROPRIAR	137.280,00	116.316,68	<b>-20.963,32</b>
PROCESSOS A RECEBER	2.631.162,37	2.631.162,37	<b>0,00</b>
AUMENTO DE INVESTIMENTOS	2.533.937,81	2.667.338,66	<b>133.400,85</b>
AUMENTO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA P/ AQUISIÇÃO DE IMOBILIZADO	1608,74	4.718,28	<b>3.109,54</b>
<b>PERMANENTE</b>	<b>65.138.751,06</b>	<b>65.084.574,46</b>	<b>-54.176,60</b>
AUMENTO DE EDIFICAÇÕES	65.184.998,59	66.134.813,61	<b>949.815,02</b>
AUMENTO DE MÓVEIS E EQUIPAMENTOS	33.005.891,87	36.010.461,79	<b>3.004.569,92</b>
DIMINUIÇÃO DE DEPRECIÇÕES ACUMULADAS	-33.052.139,40	-37.060.700,94	<b>-4.008.561,54</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>468.633,44</b>	<b>287.962,11</b>	<b>-180.671,33</b>
DIMINUIÇÃO ATIVO INTANGÍVEL	1.196.504,88	1.159.009,02	<b>-37.495,86</b>
DIMINUIÇÃO DE AMORTIZAÇÕES DO INTANGÍVEL	-727.871,44	-871.046,91	<b>-143.175,47</b>
<b>TOTAL DIFERENÇAS DO ATIVO</b>	<b>105.049.491,84</b>	<b>114.274.839,99</b>	<b>9.225.348,15</b>



VARIAÇÕES ENTRE 2019 E 2020			
DIFERENÇAS DO PASSIVO	2019	2020	DIFERENÇAS
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>27.258.607,71</b>	<b>26.172.928,68</b>	<b>-1.085.679,03</b>
DIMINUIÇÃO DOS FORNECEDORES	7.762.003,42	6.795.273,22	-966.730,20
AUMENTO DOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS	3.425.122,49	4.004.337,88	579.215,39
AUMENTO DOS ENCARGOS SOCIAIS E TRABALHISTAS	6.742.615,48	7.025.024,53	282.409,05
DIMINUIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	7.487.845,51	5.792.765,04	-1.695.080,47
AUMENTO DAS OUTRAS OBRIGAÇÕES A CP	1.841.020,81	2.555.528,01	714.507,20
<b>EXIGÍVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>40.371.637,21</b>	<b>38.906.243,42</b>	<b>-1.465.393,79</b>
DIMINUIÇÃO DE EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS	28.837.140,91	26.686.581,58	-2.150.559,33
AUMENTO DE OUTRAS OBRIGAÇÕES A LP	6.837.885,41	7.880.531,13	1.042.645,72
DIMINUIÇÃO DE AUXÍLIOS E SUBVENÇÕES	4.696.610,89	4.339.130,71	-357.480,18
<b>PATRIMÔNIO</b>	<b>37.419.246,92</b>	<b>49.195.667,89</b>	<b>11.776.420,97</b>
PATRIMÔNIO SOCIAL	-1.046.530,00	1.529.296,58	2.575.826,58
DÉFICIT/SUPERA VIT DO EXERCÍCIO	893.972,73	11.979.470,67	11.085.497,94
AJUSTES DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL	35.857.152,95	35.857.152,95	0,00
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	1.681.853,85	-203.049,70	-1.884.903,55
AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E DOAÇÕES	32.797,39	32.797,39	0,00
<b>TOTAL DIFERENÇAS DO PASSIVO</b>	<b>105.049.491,84</b>	<b>114.274.839,99</b>	<b>9.225.348,15</b>



## Índices de Liquidez

	31/12/2019	31/12/2020
• LIQUIDEZ CORRENTE	1,25	1,66
• LIQUIDEZ SECA	1,17	1,49
• LIQUIDEZ GERAL	0,58	0,75

## Resultados

Comparando os resultados obtidos pela Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, temos:

	2019	2020	
RECEITA	119.475.667,02	138.275.616,11	15,74%
DESPESA	118.581.694,29	126.296.145,44	6,51%
<b>RESULTADO</b>	<b>893.972,73</b>	<b>11.979.470,67</b>	