	FORMULÁRIO	FO – JUR
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

## 1. ACESSO AO SITE

O site da Sociedade Beneficência e Caridade Lajeado - Hospital Bruno Born, poderá ser acessado livremente, sendo necessária a criação de um usuário e senha para determinados serviços prestados.

Para o acesso e navegação no site, assim como a utilização de certos serviços ofertados, há como condição o usuário possuir 18 (dezoito) anos de idade completos ou capacidade civil.

Na hipótese do usuário não possuir 18 (dezoito) anos de idade completos, ou capacidade civil, precisará da autorização do seu responsável legal para continuar acessando o site e utilizar-se dos meios de contato. Caso não obtenha, será necessário descontinuar o acesso, e o contato realizado será cancelado ou eliminado.

Ao utilizar o site, é fundamental que o usuário faça uma leitura atenta sob os Termos de Uso estipulados para usufruir dos conteúdos e serviços disponibilizados de maneira correta, razão pela qual o usuário estará sujeito à observância e respeito às condições aqui apresentadas.

## 2. CONTEÚDO DO SITE


O site do Hospital Bruno Born é um canal de comunicação e transparência com seus usuários, pacientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, proporcionando informações acerca da evolução histórica da Instituição, corpo clínico, estrutura e organograma institucional.

Este ambiente virtual agrega funcionalidades em que o usuário pode realizar seu cadastro, solicitar informações, agendamentos e obter informações importantes a respeito da instituição de maneira ágil e facilitada.

Há disponibilização de notícias e serviços prestados pelo Hospital Bruno Born com a finalidade de manter o usuário do site informado, garantindo meios para comunicação.

## 3. FUNCIONALIDADES

As tabelas abaixo descrevem os campos na página que requerem a conduta ativa do usuário em fornecer informações.


	FORMULÁRIO	FO – JUR
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

### 3.1 TABELA EXPLICATIVA DE FUNCIONALIDADE PARA USUÁRIOS DO SITE

<b>FUNCIONALIDADE</b>	<b>FINALIDADE</b>
CONTATO > Trabalhe Conosco	Ciência e aceite do Termo de Consentimento e preenchimento de formulário de currículo.
SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO DE PACIENTE > Estou solicitando por outra pessoa	Declaração de ciência e aceite dos termos de procedimento para solicitação de prontuário de paciente. Identificação de vínculo do terceiro solicitante com o paciente, para posterior retirada do documento presencial.


### 3.2 TABELA EXPLICATIVA DE FUNCIONALIDADE PARA PACIENTES E VISITANTES

<b>FUNCIONALIDADE</b>	<b>FINALIDADE</b>
PACIENTES E VISITANTES > Agendamento online de consultas e exames	Realização de cadastro e agendamento online, através da plataforma do terceiro CM Tecnologia S/A.
PACIENTES E VISITANTES > Portal do Paciente	Preenchimento de cadastro, através da plataforma do terceiro CM Tecnologia S/A.
PACIENTES E VISITANTES > Resultado de Exames	Sistema de terceiro, ClickVita, para acesso ao resultado de exames mediante login e senha (pessoal e intransferível).
SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO DE PACIENTE > Estou solicitando por outra pessoa	Declaração de ciência e aceite dos termos de procedimento para solicitação de prontuário de paciente. Identificação do paciente e finalidade da solicitação para posterior retirada do documento presencial.

	FORMULÁRIO	FO – JUR
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		


### 3.3 TABELA EXPLICATIVA DE FUNCIONALIDADE PARA PROFISSIONAIS DA SAÚDE

<b>FUNCIONALIDADE</b>	<b>FINALIDADE</b>
ENSINO > Residências > Inscrições	Requerimento para Programa de Residência nas áreas da saúde.
ENSINO > Presença em Procedimento	Requerimento para presença em procedimentos.
ENSINO > Ensino > Qualificação Médica	Preenchimento de Ficha Cadastral, com envio de cópia de documentos solicitados, do Programa de Qualificação e encaminhar ao CENEPE.
ENSINO > Pesquisa	Submissão de projeto de pesquisa ao Centro de Ensino e Pesquisa - CENEPE.
ENSINO > Socialização acadêmica	Inscrição em Treinamentos de Socialização Acadêmica - UNIVATES.
ENSINO > Contato	Preenchimento de formulário para realizar contato com o Hospital.
ENSINO > Agende sua visita > Visitas Acadêmicas	São restritas a estudantes em curso técnico, graduação e de especialização na área da saúde. As visitas são permitidas para profissionais que atuam na área da saúde e estudantes de cursos na área da saúde. O grupo é limitado para 30 pessoas.
ENSINO > Agende sua visita > Visitas Técnicas	São restritas a profissionais da área da saúde e fornecedores do setor. As visitas são permitidas para profissionais, diretores, médicos e dirigentes de clínicas e de hospitais, professores de disciplinas da área

	FORMULÁRIO	FO – JUR
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

	hospitalar e gestores que trabalham na área da saúde. O grupo é limitado para 20 pessoas.
MÉDICOS > Exames	Profissional da saúde informa login e senha para confecção de laudo.
MÉDICOS > Termos de Consentimento Informado	Disponibilização de documentos para coleta, pelo profissional da saúde, de consentimento informado do paciente para realização de procedimento.
MÉDICOS > Requisição de Internação Hospitalar	Disponibilização de documento para que profissional da saúde preencha com dados do paciente para encaminhamento de internação hospitalar.
MÉDICOS > Requisição de Cadastro > Cadastro Médico	Ciência e aceite do Manual e Orientações e Código de Conduta Médica para preenchimento de cadastro do médico.
MÉDICOS > Requisição de Cadastro > Consultar Protocolo	Solicitação de acompanhamento de Protocolo do Cadastro Médico. O andamento do Protocolo é informado via e-mail.
MÉDICOS > Requisição de Cadastro > Recadastramento	Ciência e aceite do Manual e Orientações e Código de Conduta Médica para preenchimento de recadastro do médico.
MÉDICOS > Requisição de Cadastro > Cadastro de Terceiros	Preenchimento de cadastro de terceiros.

### 3.4 TABELA EXPLICATIVA DE FUNCIONALIDADE PARA FUNCIONÁRIOS

	FORMULÁRIO	<b>FO – JUR</b>
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

<b>FUNCIONALIDADE</b>	<b>FINALIDADE</b>
ACESSO AOS FUNCIONÁRIOS > Reserva Refeição	Acesso, mediante CPF e matrícula do funcionário, para reserva de refeição.
ACESSO RESTRITO > WEBMAIL	Encaminhamento ao Sistema Zimbra para acesso ao sistema mediante login e senha.

Todas as funcionalidades descritas acima são gratuitas e devem ser realizadas por maiores de 18 (dezoito) anos. Quando se fizer necessário o cadastro de crianças ou adolescentes, nas áreas destinadas a pacientes e visitantes, o cadastro deverá ser realizado, necessariamente, pelo representante legal.

O usuário que utilizar de alguma das funcionalidades acima listadas deverá fornecer somente informações verdadeiras, sob pena de responder administrativa, civil e criminalmente, além de arcar com os danos causados pela utilização indevida de dados.

#### **4. CONDIÇÕES DE USO**

O acesso e utilização dos conteúdos disponibilizados no site deverá ser realizado de acordo com o princípio da boa-fé.


É responsabilidade do usuário a ciência e concordância com as Políticas de Privacidade e Termos de Uso, quando da utilização de sites de terceiros, disponibilizados na página da Instituição.

É vedada a utilização de qualquer conduta fraudulenta, corruptiva ou relativa a engenharia social (*ransomware/malware*), condutas ou softwares que violem o site e o tratamento aos dados pessoais, que causem qualquer tipo de prejuízo a outros usuários, invadindo a privacidade e intimidade e/ou alterem dados que não lhe pertencam.

O usuário não possui qualquer direito de exigir a disponibilidade do site conforme melhor lhe convier, nem mesmo poderá requerer indenização ou reparação de dados em caso de indisponibilidade do site, independente da motivação.

Havendo violação de direitos do usuário ou afronta a legislação aplicável, poderá ser realizada solicitação ao Hospital Bruno Born para comunicar o ocorrido, através dos meios disponibilizados no item 9.

#### **5. RESPONSABILIDADE DO HOSPITAL BRUNO BORN**

	FORMULÁRIO	<b>FO – JUR</b>
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

O Hospital Bruno Born despende esforços para manter o site disponível de forma contínua e permanente, mas não possui responsabilidade pela disponibilidade integral e ininterrupta do site, pois este acesso está sujeito a eventos extraordinários, desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas de comunicação e acesso à internet, como eventuais falhas no acesso e navegação, uma vez que o eficaz funcionamento do site depende dos provedores de conexão, os quais possuem suas respectivas responsabilidades à medida do previsto na Lei do Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.

A Instituição não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos usuários causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, mesmo que por conduta de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam danificar o equipamento ou a conexão do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

Tratando-se de conteúdo obtido em sites de terceiros ou links a eles relacionados disponibilizados no site, o usuário deve atentar-se que o Hospital Bruno Born não possui nenhum controle ou responsabilidade, nos termos do artigo 19 do Marco Civil da Internet.

## **6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Ao acessar o site, o usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do Hospital Bruno Born, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site.


Ao usuário é permitido realizar download, imprimir, compartilhar ou armazenar informações e materiais disponibilizados no site para uso exclusivamente particular, sob a condição de manter intacto o conteúdo e respeitando os direitos de propriedade intelectual da Instituição e de terceiros.

Por razões de facilidade de acesso, agilidade e transparência na prestação de serviços por profissionais da saúde, é disponibilizado no site da Instituição área para obtenção de documentos necessários para uso nas atividades e rotinas.

Mesmo que acessíveis a todos, os documentos deverão ser utilizados única e exclusivamente por profissionais da saúde que possuem vínculo com a Instituição.

Tratando-se da imagem e nome do Hospital Bruno Born, o usuário somente poderá utilizá-lo mediante prévia e expressa autorização.

Não há permissão para fazer uso de conteúdo disponibilizado no site, no todo ou em parte, para fins econômicos, sendo que o usuário reconhece e aceita os direitos de exploração reservados ao Hospital Bruno Born.

	FORMULÁRIO	<b>FO – JUR</b>
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

O usuário assume toda a responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de informações, textos, gráficos, marcas obras, imagens, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual do site.

## **7. DURAÇÃO DO CONTEÚDO DO SITE**

Os conteúdos disponibilizados no site possuem prazo indefinido de duração, sendo facultado ao Hospital Bruno Born o término, a interrupção ou a suspensão, unilateral, a qualquer momento e sem aviso prévio, do fornecimento de conteúdo ou mesmo do próprio domínio, sem prejuízo do disposto nestes Termos de Uso.

## **8. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?**

O Hospital Bruno Born não coleta dados pessoais que permitam identificá-lo por meio do acesso e navegação no site. O que ocorre é apenas a coleta de dados anonimizados, através do Google Analytics - caso você queira saber como o Google Analytics trata seus dados, basta acessar a [Política de Privacidade](#) e [Termos de Serviço](#) - com finalidades estatísticas e de desempenho do site. Esclarecemos que os dados anonimizados não são objeto da LGPD, conforme disposto no artigo 12.


Quando você utiliza os serviços disponibilizados no site, o tratamento de dados pessoais não é regulado pelo presente documento de Termos de Uso, mas sim pelo documento da Política de Privacidade e de Cookies, em observância à Lei 13.709/18 (LGPD), que está disponível para acesso e leitura em nosso site.

## **9. COMO NOS CONTATAR?**

Se você ficou com alguma dúvida relacionada ao presente documento, queira reportar alguma violação de direito ou de uso do site, poderá nos contatar através dos meios disponibilizados abaixo:

- Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO): Fabrício Scheunemann
- E-mail: [lgpd@hbb.com.br](mailto:lgpd@hbb.com.br).
- Endereço: Av. Benjamin Constant, 881, Centro, Lajeado/RS, CEP 95900-010.

## **10. DA PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS DO SITE**

	FORMULÁRIO	FO – JUR
	<b>TERMO DE USO DO SITE DO HBB</b>	
Documento pertencente ao Sistema de Gestão Hospital Bruno Born		

O Hospital Bruno Born possui Política de Privacidade do site, documento próprio que regulamenta o tratamento de dados e informações coletadas no site. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e está localizada no campo nomeado LGPD.

Havendo conflito entre disposições constantes entre a Política de Privacidade e este Termos de Uso, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

#### **11. MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO**

O presente Termos de Uso poderá ser atualizado para refletir as melhorias realizadas. Por isso, recomendamos que você esteja atento a eventuais mudanças efetuadas.

Ao acessar o site do Hospital Bruno Born, você estará sujeito aos Termos de Uso que estiverem em vigor no momento do acesso, contendo a data de cada versão ao final do documento.

**Versão 2.0: 06/10/2022.**