

Documentação da Qualidade

FO-JUR/142 - Termos de Uso de Rede Wireless - Wi-Fi Visitantes

Versão: 1

Validade: 11/04/2024

Termos de Uso de Rede *Wireless* - HBB_VISITANTES

A Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado, pessoa jurídica de direito privado, mantenedora do Hospital Bruno Born, inscrita no CNPJ sob o nº 91.162.511/0001-65, com sede na Av. Benjamin Constant, 881, bairro Centro, em Lajeado/RS, CEP 95900-010, telefone (51) 3714-7500, representada na forma do seu Estatuto Social, vem por meio deste apresentar os Termos de Uso do Serviço da Rede *Wireless (Wi-Fi)* "HBB_VISITANTES", disponibilizado na Sede, com o propósito de estabelecer regras e condições para o uso.

1. DEFINIÇÕES:

Para melhor compreensão do usuário da Rede *Wireless* - HBB_VISITANTES, seguem abaixo as nomenclaturas utilizadas e seus conceitos:

- 1.1. Usuário: refere-se ao Titular de Dados, no caso, você que realizar o acesso a rede.
- 1.2. *Wi-Fi*: é a rede sem cabos a qual o usuário se conectará à Internet, sendo necessário o usuário estar localizado no hotspot, ou seja, na área abrangida pelo *Wireless*. O usuário necessitará de um dispositivo móvel (computador portátil, tablet ou celular), para poder acessar a internet com facilidade.
- 1.3. Ponto de Acesso (AP): são os locais de abrangência do *Wi-Fi*, que permitem a conexão do usuário à Internet.
- 1.4. *Site*: é o domínio eletrônico que uma pessoa física ou jurídica possui uma(s) página(s) na web.
- 1.5. *Internet*: é a rede mundial de computadores interligados entre si por meio do protocolo TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*).
- 1.6. *Service Set Identifier (SSID)*: é um conjunto único de caracteres que identifica uma rede sem fio, diferenciando uma rede sem fio de outra, razão pela qual o usuário só poderá se conectar em uma rede sem fio se puder fornecer o SSID correto.

2. CONDIÇÕES DE USO:

Para que o usuário utilize os serviços gratuitos da Rede *Wireless* - HBB_VISITANTES, é importante que tenha ciência e concorde com as seguintes condições:

- 2.1. Para efetuar o acesso à Rede HBB_VISITANTES, o usuário deverá fornecer as informações verídicas de: nome, sobrenome e número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).

Documentação da Qualidade

2.2. Para utilização dos serviços de Rede HBB_VISITANTES, o usuário deverá fornecer as informações verídicas para finalidade de validação métrica.

2.3. Ao efetuar o preenchimento dos dados acima, é necessário que o usuário aperte no *check* de consentimento acerca da ciência e concordância com os termos neste documento estipulados.

2.4. Ao efetuar o login na Rede HBB_VISITANTES, o usuário consente pela coleta e tratamento dos dados fornecidos, assim como os termos e condições para uso da rede, nos termos do artigo 7, I, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:

O usuário, no uso dos serviços gratuitos da Rede *Wireless* - HBB_VISITANTES, compromete-se a:

- 3.1. Utilizar os serviços com boa-fé e conduta ética;
- 3.2. Não praticar conduta injuriosa, difamatória e/ou caluniosa;
- 3.3. Não efetuar *download* (baixar) e/ou disseminar qualquer arquivo, documento, *software*, sistema ou material eletrônico que contenha *malware*;
- 3.4. Não atacar, pesquisar e/ou tentar obter informações em áreas não autorizadas (*hacking*).
- 3.5. Não causar qualquer tipo de prejuízo a outros usuários da rede e/ou terceiros na esfera da Internet, invadindo a privacidade e intimidade, e/ou alterar dados que não lhe pertençam;
- 3.6. Respeitar a propriedade intelectual e os direitos autorais de terceiros;
- 3.7. Não incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças ou qualquer outra condição;
- 3.8. Não incorporar vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (*hardware* e *software*) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;
- 3.9. Não divulgar o acesso aos produtos e/ou serviços ilícitos, inapropriados, violentos, obscenos e/ou pornográficos;
- 3.10. Não tentar burlar restrições de uso da Internet implementadas pela Instituição;

4. RESPONSABILIDADES DO HOSPITAL BRUNO BORN:

4.1. A Instituição não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por danos, perdas e/ou prejuízos ocasionados durante o uso da Rede - HBB_VISITANTES, em sites, produtos, serviços ou qualquer tipo de conteúdo disponibilizados por terceiros e/ou recursos externos;

4.2. A Instituição compromete-se em utilizar medidas preventivas, de segurança e de Segurança da Informação, mas não possui capacidade para controlar e se responsabilizar por qualquer tipo de *malware* transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis por meio da utilização da Rede HBB_VISITANTES, que possam produzir qualquer tipo de alteração e/ou eventual dano ou prejuízo no sistema físico e/ou digital do equipamento do usuário;

4.3. A Instituição não se responsabiliza pela integridade, confidencialidade e disponibilidade da Rede HBB_VISITANTES e do acesso contínuo e ininterrupto ao usuário;

Documentação da Qualidade

4.4. Cabe a discricionariedade da Instituição decidir, sem prévio aviso, acerca de manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso;

4.5. A Instituição não se responsabiliza por casos fortuitos ou força maior, ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços gratuitos de disponibilidade da rede, falta de fornecimento de energia elétrica, ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet, qualquer espécie de interrupção momentâneo ou permanente na prestação do serviço.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

Os dados podem ser retidos para resguardo de direitos do Hospital Bruno Born, na hipótese de cumprimento de obrigação legal ou atendimento à ordem judicial, ou de autoridade competente, em resposta a solicitações de autoridades governamentais, policiais, e/ou quando em conexão com investigações de atividades ilícitas ou fraudulentas, mesmo quando houver apenas a suspeita, os dados pessoais poderão ser compartilhados.

Em todas as hipóteses, seus dados pessoais somente serão compartilhados com o objetivo de atender as finalidades, e dentro dos limites aqui expressos.

Sempre que possível aplicamos as medidas técnicas de proteção possíveis e exigimos de terceiros a manutenção da confidencialidade e segurança dos dados compartilhados.

6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS:

O usuário, na condição de Titular de Dados, tem seus direitos resguardados pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nos artigos 18, 19 e 20.

Tratando-se dos dados coletados no uso da Rede *Wireless* - HBB_VISITANTES, os direitos do usuários concentram-se nos seguintes:

6.1. Confirmação da existência de tratamento;

6.2. Acesso aos dados;

6.3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

6.4. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

6.5. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Instituição realizou uso compartilhado de dados;

6.6. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

6.7. Revogação do consentimento.

7. ARMAZENAMENTO DE DADOS:

Os dados pessoais coletados ao efetuar o acesso à Rede HBB_VISITANTES se restringem ao nome, sobrenome, número de CPF, IP de origem/destino do usuário, assim como há

Documentação da Qualidade

utilização de gerenciador de logs, de modo a armazenar quaisquer acessos a sites realizados ao longo da sessão.

O armazenamento desses dados pessoais será pelo período de 15 (quinze) dias, considerando os fatores da necessidade, natureza e de acordo com a solicitação do exercício dos direitos do Titular de Dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

8. PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A REDE HBB_VISITANTES:

Havendo dúvidas quanto ao tratamento de dados pessoais, comentários, sugestões ou solicitações, designamos o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, que também acompanha o cumprimento do presente documento e normas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

Seu contato e solicitações também poderá ser realizado através do endereço de e-mail: lgpd@hbb.com.br ou endereço: Hospital Bruno Born, Av. Benjamin Constant, nº 881, bairro Centro, Lajeado – RS, CEP: 95900-010.