

6° SISA, 12° Semana Interdisciplinar em Saúde e 5° Seminário de Educação Permanente em Saúde.

IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE NOTIFICAÇÕES DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UMA UNIDADE HOSPITALAR

Nathália Grave¹, Mariana Portela de Assis¹, Samanta Inês Vanzin², Lydia Christmann Espindola Koetz¹.

¹ Univates, Programa de Residência Multiprofissional em Saúde - Atenção ao Paciente Oncológico

² Sociedade Beneficência e Caridade de Lajeado – Hospital Bruno Born

Autor correspondente: nathalia_grave@hotmail.com

INTRODUÇÃO: Atualmente, a segurança do paciente vem sendo constantemente abordada. Os danos relacionados à prestação de serviços assistenciais hospitalares assumem um importante papel no desenvolvimento de medidas preventivas, objetivando tornar a assistência ao paciente mais segura. No Brasil, a política de segurança do paciente implica em novas portarias e resoluções que estabelecem a obrigatoriedade da criação de Núcleos de Segurança do Paciente e protocolos que abordam o planejamento estratégico e ações decorrentes. O registro das ocorrências de incidentes, bem como os fatores envolvidos, permite a elaboração de ações de prevenção e redução de riscos. Desta forma, os serviços de saúde que adotam estas medidas, estão concomitantemente ampliando a qualidade dos seus serviços organizacionais. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de residentes multiprofissionais na área da Farmácia, frente à relevância da investigação de eventos pelo Núcleo de Segurança do Paciente, no Hospital Bruno Born. **PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:** Este relato de experiência foi vivenciado pelas Farmacêuticas do programa de Residência Multiprofissional em Saúde, no Hospital Bruno Born, em parceria com o Centro Universitário Univates e Municípios de Lajeado e Estrela, no ano de 2016. Também houve a colaboração da coordenadora do serviço de Farmácia do mesmo. **RESULTADOS:** Melhorar a segurança do paciente é primordial e, atualmente, percebe-se um novo olhar sobre este processo, onde substitui-se “a culpa e vergonha” por uma nova abordagem, a de “repensar os processos assistenciais”, objetivando antecipar a ocorrência dos erros antes que causem danos aos pacientes em serviços de saúde. Neste cenário é importante também desenvolver programas educacionais que elucidem estes incidentes, discutindo estratégias para entender as causas dos problemas e propostas de melhorias, além de reduzir ou eliminar as barreiras para a notificação destes, focando a segurança do paciente, equipe e familiares com um padrão de alta qualidade da assistência à saúde. **CONCLUSÃO:** Apesar dos grandes avanços tecnológicos em todas as áreas da saúde, os incidentes advindos da prática dos profissionais de saúde continuam presentes. Assim, a implantação de registros de ocorrências destes torna-se cada vez mais necessário, sendo importante ressaltar que o objetivo destes registros não é punir ou identificar culpados, mas sim educar e evitar erros recorrentes.

PALAVRAS-CHAVE: notificação, segurança do paciente, núcleo de segurança.