

Apoio matricial em uma Unidade Básica de Saúde

Denise Fabiane Polonio

Andréia Ivete Feil

Marina Manfroi

Marina Luize Back

Michele Beatriz Konzen

Mariana Portela de Assis

Cassiana Chemin - Enfermeira Coordenadora da Unidade Básica São Cristóvão, Lajeado-RS
Gisele Dhein - Psicóloga, Mestre em Psicologia Social, Coordenadora do curso de Psicologia da UNIVATES

Bianca Coletti Schauren - Nutricionista, Coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde: Atenção ao Paciente Oncológico

Introdução: O Programa de Residência Multiprofissional em Saúde, com enfoque ao cuidado do paciente oncológico, tem por objetivo capacitar os profissionais de saúde a desenvolver competências baseadas nas necessidades de saúde individual e coletiva, visando práticas de cuidado fundamentadas na interlocução dos diferentes níveis de atenção à saúde e na integração entre educação e serviço. Dessa forma, o apoio matricial (AM) pode ser uma estratégia para dar conta do que o programa se propõe. O AM é uma metodologia para a gestão do trabalho em saúde, que possibilita suporte para as equipes problematizarem suas práticas, instaurando os pressupostos da clínica ampliada e proporcionando maior integração entre a própria equipe (CAMPOS & DOMITTI, 2007). Os matriciadores têm o papel de formar uma rede de serviços não burocratizada, não perdendo de vista a importância do acolhimento e do vínculo entre o profissional cuidador e o sujeito assistido (BRASIL, 2010).

Objetivo: Relatar a experiência de residentes quanto à implantação do AM e seu desenvolvimento em uma Unidade Básica de Saúde (UBS). **Procedimentos Metodológicos:** A proposta para elaboração do grupo matricial surgiu a partir da demanda identificada por preceptores da rede de atenção primária de Lajeado/RS, com intuito de contribuir para uma melhor qualidade da assistência prestada ao usuário da rede pública de saúde. As práticas foram organizadas e desenvolvidas por uma psicóloga, uma farmacêutica, duas enfermeiras e duas nutricionistas do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde: Atenção ao Paciente Oncológico do Hospital Bruno Born em parceria com a Univates e os municípios de Lajeado/RS e Estrela/RS. As intervenções da equipe matriciadora iniciaram no mês de agosto de 2016, através de visitas semanais à unidade, com a finalidade de conhecer a equipe, aproximar-se dos profissionais, identificar as demandas e auxiliar no processo de aprimoramento das práticas desenvolvidas nesta. Durante os encontros, observou-se o funcionamento do serviço de saúde, realizou-se escuta dos usuários e dos profissionais inseridos na unidade. A partir disso, realizou-se discussões das demandas identificadas nas

escutas e pensou-se em intervenções que possibilitassem problematizar as mesmas. **Resultados:** As vivências oportunizaram as residentes identificar a real demanda do serviço e formular estratégias de problematizações das práticas desenvolvidas na unidade. Além de proporcionar interligação entre bases teóricas e a realidade da atuação dos serviços de saúde, interação com profissionais e usuários da atenção primária, estruturação de estratégias para envolver a equipe da unidade de saúde, buscando a integralidade da atenção e momentos de discussão entre as diferentes áreas. **Considerações:** Por se tratar de uma estratégia recente no campo da saúde, o apoio matricial encontra-se em processo de construção nos serviços de atenção primária, enfrentando algumas dificuldades até mesmo com relação ao papel dos matriciadores nas equipes assistidas. Dessa forma, torna-se necessário a criação de espaços de educação permanente e debates entre gestores, matriciadores e equipes atuantes no atendimento aos usuários. Ainda, é fundamental instigar a participação e o comprometimento das equipes reforçando a corresponsabilidade dos profissionais envolvidos.

Palavras-chave: Apoio matricial, Atenção Primária à Saúde, Saúde Pública, Residência Multiprofissional

Referências:

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Diretrizes do NASF: Núcleo de Apoio a Saúde da Família** / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – Brasília: Ministério da Saúde, 2010. 152 p: il. – (Série A. Normas e Manuais Técnicos) (Caderno de Atenção Básica, n. 27).

CAMPOS, GWS; DOMITTI, AC. **Apoio matricial e equipe de referência: uma metodologia para gestão do trabalho interdisciplinar em saúde.** Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro,